

● **Engagés
pour la réussite
de tous !**

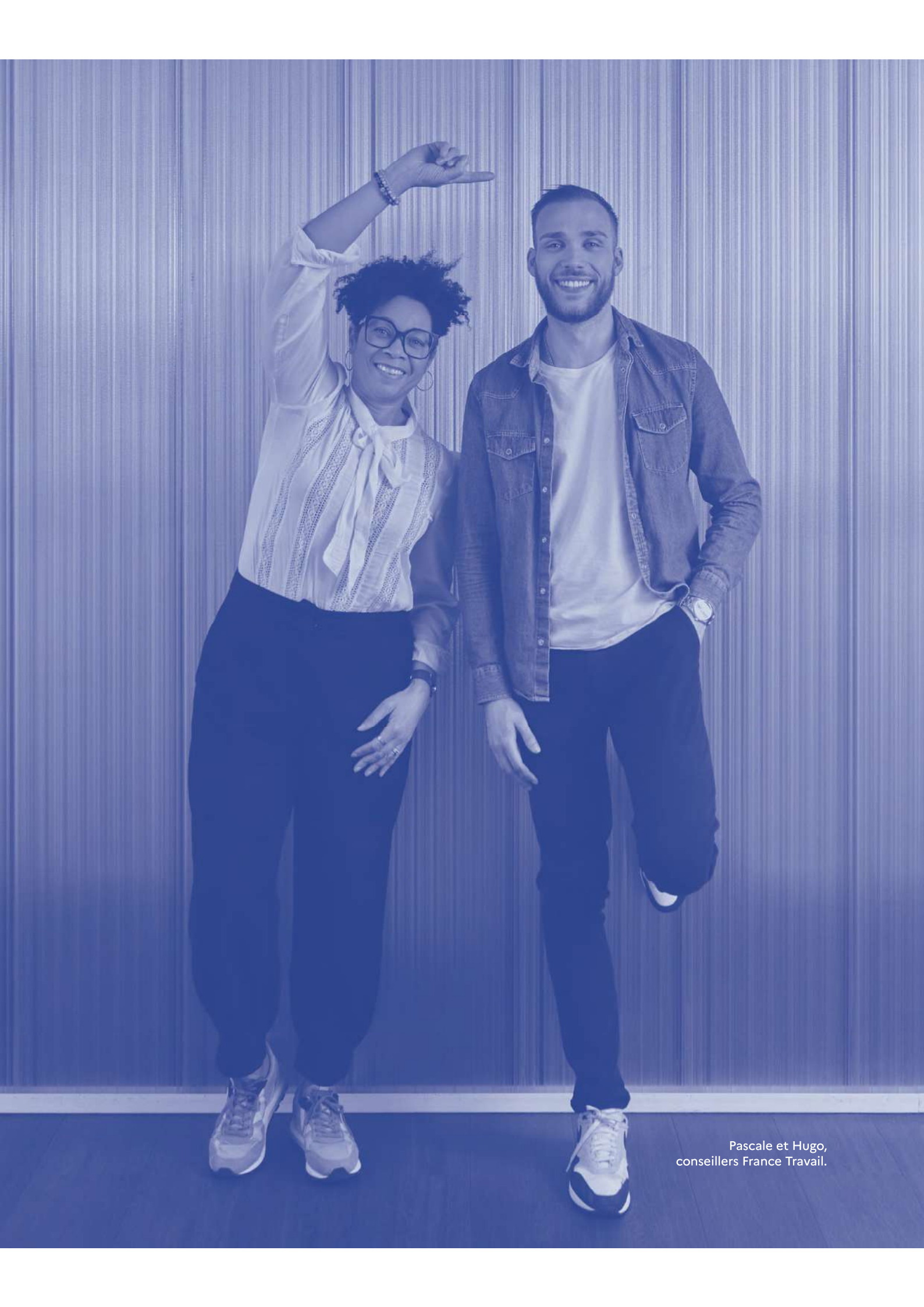
**RAPPORT ANNUEL
2024**



En couverture : Marquise, Laurence,
Philippe, Hugo, Pascale et Yann,
conseillers France Travail.



**Consultez l'intégralité
du rapport annuel en version digitale**
en scannant ce code QR



Pascale et Hugo,
conseillers France Travail.





“Soyons le *partenaire* de la réussite de tous”

Thibaut Guilly - Directeur général de France Travail

L'année 2024 a été marquée par des changements majeurs au sein de France Travail. Ces transformations profondes et nécessaires, représentant parfois de véritables défis, ont été relevées avec engagement et professionnalisme par nos équipes.

À France Travail, notre objectif est de faire évoluer le service public de l'emploi vers un système plus inclusif, plus partenarial et ancré dans les réalités du terrain. En combinant innovation, collaboration avec nos partenaires du Réseau Pour l'Emploi et volonté de créer des parcours adaptés, nous avons pu mieux répondre aux besoins des demandeurs d'emploi et soutenir les entreprises dans leurs recrutements, notamment grâce à France Travail Pro.

Nous nous sommes aussi investis dans la refonte de nos liens avec nos publics pour simplifier leur expérience avec nos services.

Notre force réside avant tout dans la détermination à atteindre le cœur de notre mission : l'accompagnement dans le retour à l'emploi comme dans l'indemnisation, l'accompagnement de toutes les entreprises et des territoires dans leur développement.

Aujourd'hui, nous affirmons plus que jamais notre volonté de devenir le partenaire de la réussite de tous.



p. 7
**France Travail,
c'est...**



La transformation France Travail

Une nouvelle identité,
une ambition renforcée :
France Travail marque
un tournant décisif
dans l'accompagnement
vers l'emploi.

- p. 10** - Ensemble pour transformer
le service public de l'emploi
- p. 14** - Une action collective au cœur
des territoires
- p. 15** - La parole aux élus
- p. 16** - "C'est une aventure humaine,
une leçon de vie"
- p. 18** - Dans le rétro :
nos événements 2024
- p. 20** - Qu'est-ce qui a changé ?
La parole à nos agents
- p. 21** - Une transformation par
et pour le terrain
- p. 22** - Programme BRSA :
un parcours repensé
et plébiscité

Nos chiffres clés

2024, une action d'ampleur
au service de l'emploi.



Sommaire



Nos missions prioritaires

France Travail intensifie son action pour accompagner les demandeurs d'emploi, favoriser l'accès à la formation et soutenir les entreprises.

- p. 28** - Ne laisser personne au bord de la route : notre engagement
- p. 32** - "Aller vers" pour recruter autrement
- p. 38** - France Travail Pro : premier soutien des entreprises
- p. 44** - "Avec France Travail Pro, j'ai gagné un temps précieux"



p. 46 Nos temps forts

Les événements marquants de l'année 2024.

p. 34 Au cœur des valeurs olympiques

Aux Jeux olympiques et paralympiques de Paris 2024, les athlètes France Travail nous ont fait vibrer !



Nos ambitions pour l'avenir

France Travail se mobilise pour œuvrer en faveur de l'égalité, de l'inclusion et pour consommer moins d'énergie.

- p. 50** - Pour l'égalité professionnelle femmes-hommes
- p. 52** - Recruter autrement, accompagner pleinement : notre modèle pour l'inclusion
- p. 53** - Ensemble, nous développons nos compétences
- p. 55** - Sobriété énergétique : du concret



Serge, Ronan, Félix, Christella, Pascal, Ginette, James, Thonny, Pauline et Carine, conseillers France Travail.

QUI SOMMES-NOUS ?



France Travail, *c'est...*

À France Travail, les chiffres valent mille mots !

En 2024, grâce à l'engagement de nos 55 000 collaborateurs, nous avons accompagné 205 000 créateurs d'entreprises, 4 millions de demandeurs d'emploi vers le chemin du travail, et formé un million d'entre eux. Mais ce n'est pas tout : plus de 400 000 entreprises ont été guidées dans leurs recrutements, 3 millions d'offres d'emploi nous ont été confiées, et nous avons créé plus de 30 000 postes grâce au développement de la prospection entreprises.

Notre réussite, c'est aussi un maillage de 900 agences implantées sur tout le territoire. En étant ainsi au plus proche des usagers, nous sommes aussi mieux à l'écoute de leurs besoins. Le résultat ? Des publics satisfaits : près de 84 % pour les demandeurs d'emploi et 87 % pour les entreprises !

| 7



CHAQUE JOUR,
NOUS SOMMES
MOBILISÉS SUR
LE TERRAIN



Christella,
conseillère France Travail.

La transformation France Travail

Une nouvelle identité et, surtout, une ambition renforcée : proposer à toutes les personnes en recherche d'emploi et à tous les employeurs un accompagnement personnalisé, mieux adapté aux besoins de chacun. Avec la bonne solution au bon moment et de manière coordonnée avec nos partenaires du Réseau Pour l'Emploi. Cette transformation repose sur une action de terrain, au plus près des besoins, avec plusieurs chantiers clés menés dès 2024.



Ensemble pour transformer le service public de l'emploi

Rénover le service public de l'emploi, c'est offrir un accompagnement plus efficace et plus accessible. 2024 fut une année de préparation à cette transformation, pour aller vers une simplification des démarches et un renforcement de la coopération entre les acteurs du Réseau Pour l'Emploi. Notre engagement : être là pour les demandeurs d'emploi – notamment ceux qui en ont le plus besoin – et toutes les entreprises.

10

Un nouveau cadre, de nouvelles missions. À travers une identité renouvelée, un périmètre d'action redéfini et une importante réorganisation, nous défendons au quotidien un service public plus simple, efficace et moderne, qui va de l'avant. Notre objectif : proposer à tous les demandeurs d'emploi et aux recruteurs la bonne solution au bon moment de leur parcours.

Mieux accompagner les demandeurs d'emploi

Notre premier objectif fixé par la loi pour le plein emploi de décembre 2023 est clair. Il s'agit de **garantir une prise en charge rapide et adaptée des besoins** des demandeurs d'emploi, en particulier des publics en difficulté. Pour y parvenir, nous avons expérimenté en 2024 un parcours d'accompagnement rénové, généralisé depuis le 1^{er} janvier 2025. Main dans la main avec les départements, nous avons permis à 75 000 bénéficiaires du RSA de profiter d'un suivi renforcé, notamment grâce à la mise en place d'un diagnostic socioprofessionnel.

Ce diagnostic global, approfondi et évolutif, **évalue précisément les besoins de chaque demandeur d'emploi**, optimise leur orientation et apporte des solutions concrètes. Il re-

pose sur un référentiel commun, largement adopté en juillet 2024 par le Comité national pour l'emploi.

En outre, pour assurer la meilleure prise en charge de tous les demandeurs d'emploi, un contrat d'engagement est désormais systématiquement signé. Il vise à **renforcer la**

logique de droits et de devoirs de chacun. Par exemple, en 2024, plus de 85 000 Contrats d'engagement jeune (CEJ) ont été paraphés, avec un taux de satisfaction proche des 88 % pour ces jeunes inscrits.

Dans cette logique d'instaurer une confiance mutuelle, nous avons aussi accentué les contrôles de la recherche d'emploi (CRE) : plus de 610 000 en ont été réalisés en 2024 (+ 17% par rapport à 2023).

Fluidifier le recrutement des entreprises

En parallèle, nous avons intensifié nos efforts et nos actions vis-à-vis des entreprises, à commencer par les TPE/PME qui portent 67 % des projets de recrutement. **Pour améliorer notre accompagnement**, nous avons lancé le service dédié France Travail Pro en octobre 2024. En proposant des prestations plus adaptées, nous souhaitons devenir le partenaire RH incontournable des employeurs. ●●●

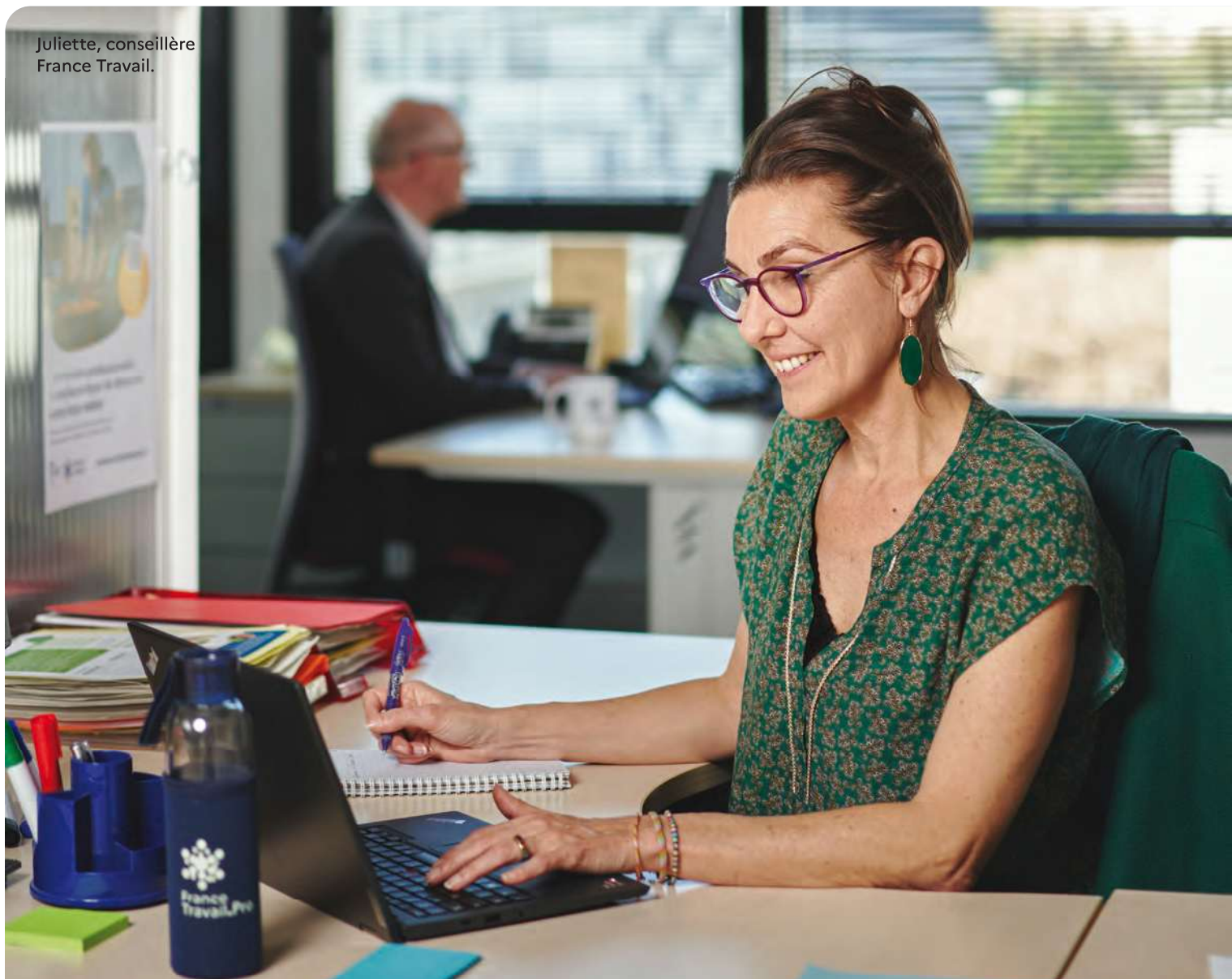
—
En 2024,
nous avons permis
à 75 000 bénéficiaires
du RSA de *profiter*
d'un suivi renforcé.
—



Franck, Hugo et Pascale,
conseillers France Travail.

PROPOSER
À TOUS
LA BONNE SOLUTION
AU BON MOMENT

Juliette, conseillère
France Travail.



En proposant des prestations adaptées, nous souhaitons *devenir le partenaire RH incontournable* des employeurs.

Nous avons aussi décidé **d'aller davantage vers les entreprises**. À cet égard, 260 000 actions de prospection menées par France Travail en 2024 ont permis de créer près de 30 000 emplois. Dans un souci d'efficacité, nous menons ces prospections de façon concertée et coordonnée avec les acteurs locaux de l'emploi, via la mise en place de Task force Entreprise partout en France.

Sur le champ de la formation professionnelle, nous souhaitons **développer la Préparation opérationnelle à l'emploi individuelle (POEI)**. Ce dispositif, qui a d'ores et déjà prouvé son efficacité (85 % de retour à l'emploi à six mois), a l'avantage de former un demandeur d'emploi directement sur un poste et de répondre à un besoin caractérisé.

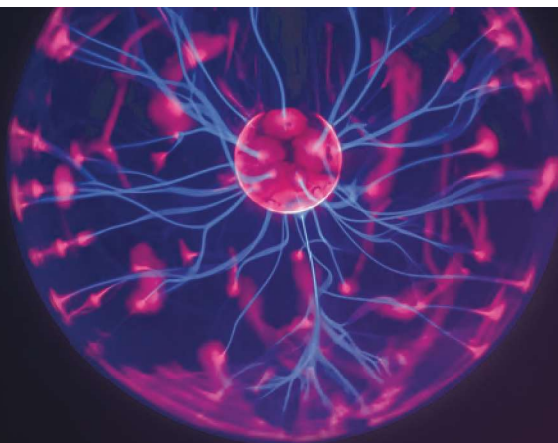
Moderniser le service public de l'emploi

Pour gagner collectivement en simplicité et en efficacité au profit des demandeurs d'emploi et des entreprises,

L'IA au service de tous

En plein essor, l'intelligence artificielle générative nous offre l'opportunité de simplifier certaines tâches administratives chronophages, nous permettant de consacrer ce temps libéré à notre mission prioritaire : la relation avec les usagers et l'accompagnement humain.

En interne, **ChatFT est notre interface conversationnelle destinée aux collaborateurs**. Sécurisée, elle facilite la rédaction d'une offre d'emploi. Il lui est aussi possible de prêter main-forte dans l'écriture d'un compte rendu de réunion ou de résumer de façon claire et rapide un document long et complexe. Déjà 38 000 de nos agents l'utilisent.



En 2024, nous avons également expérimenté **un outil au service des conseillers pour moderniser l'accompagnement : Match FT**, qui affine la relation entre les personnes à la recherche d'un emploi et les recruteurs. Cet assistant virtuel permet aux conseillers de rendre la sélection des profils de demandeurs d'emploi plus pertinente et rapide, en fonction des besoins des employeurs et des candidats.

L'IA contribue aujourd'hui à moderniser nos services et à répondre plus efficacement aux attentes du marché du travail. ●

la coopération entre les acteurs du Réseau Pour l'Emploi (RPE) a également été renforcée.

Cela s'est notamment concrétisé par **la mise en place d'une gouvernance renouvelée**. Dorénavant, le Comité national pour l'emploi (CNE), installé en avril 2024, constitue le lieu de concertation et de coordination des acteurs de l'emploi et de l'insertion à l'échelle nationale. Les Comités locaux pour l'emploi (CLE) – 300 ont déjà été installés et 50 sont en projet, DROM inclus – définissent, quant à eux, les stratégies locales de l'emploi et les traduisent de manière opérationnelle. En 2024, plusieurs d'entre eux ont entamé **la réalisation d'un diagnostic territorial partagé et commencé à coconstruire des feuilles de route territoriales**. Nous mettons à disposition des membres des CLE des tableaux de bord afin de suivre l'impact réel des décisions prises et des actions menées.

Par ailleurs, en 2024, nous avons œuvré pour l'interopérabilité des systèmes d'information (SI) des acteurs du Réseau Pour l'Emploi (RPE). Développé par France Travail, le SI Plateforme permet progressivement **de coordonner et fluidifier les échanges de données entre partenaires**.

Enfin, pour installer une culture commune entre tous les professionnels du Réseau Pour l'Emploi, nous avons ouvert l'Académie France Travail en septembre 2024 (*lire p. 53*). ●

Permettre l'accès de tous à l'autonomie et la dignité par le travail

L'accès à l'emploi est bien plus qu'une opportunité professionnelle : c'est une clé essentielle pour l'autonomie et la dignité de chacun. Nous nous engageons donc à offrir un accompagnement renforcé à tous les demandeurs d'emploi, en tenant compte de leurs besoins spécifiques et des exigences du marché du travail.

En simplifiant les parcours, en facilitant l'accès à la formation et en renforçant les liens avec les employeurs, en 2024, nous avons créé **des passerelles vers des emplois durables**. Notre projet est clair : faire du travail un levier d'émancipation et de réussite pour tous. ●



Une action collective au cœur des territoires

Le Réseau Pour l'Emploi (RPE) est animé par les forces vives de France Travail, des Missions Locales, de Cap emploi, des conseils départementaux et de leurs délégataires. **Un collectif structuré en véritable réseau** au service des demandeurs d'emploi et des entreprises.

Un écosystème renouvelé et des actions de proximité

La France a longtemps compté un grand nombre d'acteurs sur le terrain de l'emploi : État, régions, départements, communes, associations et acteurs privés... Une multitude d'opérateurs qui ont tous contribué à une baisse significative du chômage au cours de ces cinq dernières années. Mais le temps des actions dispersées est révolu. Avec le RPE, nous menons désormais une **action collective**, en équipe. Une **équipe de France de l'insertion, de la formation et de l'emploi**, qui vise à offrir un accompagnement personnalisé, adapté à chaque situation, par **l'organisme le plus pertinent du réseau**. Ainsi, chaque usager dispose d'un parcours unifié et sans couture, avec des informations collectées une fois pour toutes et partagées entre les acteurs.

De nouvelles missions pour le compte de tous

Pour simplifier et renforcer l'efficacité de nos services, nos missions ont été élargies par la loi pour le plein emploi de décembre 2023. En mobilisant **l'expertise complémentaire des professionnels de chaque organisme**, nous améliorons notre coordination. Les Missions Locales peuvent à présent inscrire les jeunes directement sur la liste

des demandeurs d'emploi, la préparation à l'accès à l'emploi des personnes en situation de handicap en lien avec

de route, de plans d'action locaux ou d'indicateurs de suivi.

*Nous offrons **un accompagnement personnalisé par l'organisme le plus pertinent** au sein du réseau.*

Cap emploi, l'élaboration, avec nos partenaires, des critères d'orientation, des principes du socle commun de services, des méthodologies et référentiels... Ces actions illustrent une mise en commun au bénéfice de tous.

Un appui auprès de la gouvernance partagée entre l'État et les collectivités

Nous concevons et mettons à disposition des membres du réseau **des outils et services numériques communs**, comme le partage des informations sur le suivi des personnes ou les actions de développement de compétences. Ce soutien s'adresse aux instances de gouvernance aux niveaux national, régional, départemental et local, à travers le partage de feuilles

Des bénéfices concrets et rapides

France Travail place l'évaluation de son action au cœur du schéma de gouvernance et de pilotage. À tous les échelons, notre organisation s'appuie sur **un socle commun d'indicateurs** pour mesurer les résultats et l'impact de nos actions au profit des demandeurs d'emploi et des entreprises. À l'instar de dispositifs comme **Data Emploi**, nous disposons de données fines sur l'emploi en temps réel. Dans une logique d'open data, nous donnons à tous accès aux données relatives aux besoins des personnes et des entreprises dans les territoires. À titre d'exemple, nous savons précisément que 294 712 demandeurs d'emploi ont pu retrouver un emploi en région PACA grâce à France Travail. ●

La parole aux élus



Olivier Gacquerre, maire de Béthune, dans le Pas-de-Calais, président de la communauté d'agglomération Béthune-Bruay, Artois Lys Romane

“Dans le bassin d'emploi de Béthune-Bruay, Artois Lys Romane, il y a un sujet de réindustrialisation du territoire. Avec

*France Travail, nous avons identifié nos tensions sur le marché de l'emploi, notamment 600 postes de mainteneurs industriels à pourvoir, malgré un taux de chômage à 9 %. Rapidement, nous avons mis en place un **Comité local pour l'emploi** afin de mettre en réseau tous les acteurs de l'emploi sur le territoire. Cela nous a aidés à lever les freins pour mettre en succès le territoire et apporter des réponses aux besoins des entreprises. Nous nous sommes mis d'accord sur une **méthodologie** avec un **diagnostic partagé**. De la formation initiale à la réinsertion, nous sommes tous mobilisés pour animer et piloter ce marché de l'emploi.”*



Olivia Fortin, maire des 6^e et 8^e arrondissements de Marseille, conseillère municipale déléguée à la modernisation de l'action publique, dans les Bouches-du-Rhône

*“Depuis 2020, nous travaillons avec Benoît Payan, le maire de Marseille, en partenariat avec France Travail, à restructurer notre capacité à être, nous, ville, les meilleurs employeurs possibles. Depuis peu, nous allons encore plus loin avec la mise en place d'un dispositif intitulé **Les Entreprises Éphémères**. Il vise à ramener vers l'emploi des personnes éloignées des métiers qui sont les nôtres, pour pouvoir les intégrer à la ville de Marseille en leur proposant d'abord un stage.”*



Mathieu Hanotin, maire de Saint-Denis, président de Plaine Commune, membre de Paris 2024, en Seine-Saint-Denis

*“Dans notre bassin de vie de 450 000 habitants, nous avons réalisé un partenariat novateur avec France Travail. Il a commencé à produire des résultats, notamment avec la **dynamique d'accompagnement** des Jeux olympiques et paralympiques. Plus récemment, avec l'ouverture de l'un de nos hôtels, ce partenariat nous a permis de faire en sorte que 60 % des 400 recrutements soient **issus de nos territoires**. C'est une grande réussite que l'on va maintenant essayer de dupliquer sur l'ensemble des filières porteuses du territoire, en particulier celle du tourisme.”*

C'est une aventure humaine, une leçon de vie

Dans son restaurant de La Courneuve, en Seine-Saint-Denis, Ridha Baaziz, franchisé McDonald's, a déployé un dispositif avec France Travail pour favoriser l'emploi des personnes en situation de handicap. L'occasion de vivre des rencontres exceptionnelles, comme celle qu'il a faite avec Gaël.

M. Baaziz, racontez-nous votre parcours chez McDonald's ?

J'ai commencé chez McDonald's quand j'étais étudiant, en tant qu'équipier polyvalent. J'ai fait à peu près tous les métiers ici. En 2019, je suis devenu franchisé avec ce restaurant. Il y a deux ans, j'ai repris un second restaurant, à Bobigny. Aujourd'hui, nous avons une cinquantaine de personnes par restaurant et nous sommes ouverts 24h/24.

Quelles étaient vos difficultés de recrutement et pourquoi avoir fait appel à France Travail ?

Notre activité de restauration, qui connaît des pics d'affluence aux heures des repas, nécessite l'emploi de salariés à temps partiel. Leurs disponibilités évoluent en fonction de leurs parcours scolaires ou universitaires, d'où un turnover assez important. France Travail s'occupe du sourcing de candidats et nous les formons en interne. Mais pour le recrutement de candidats en situation de handicap, nous avons testé un dispositif alternatif qui permet un accompagnement dans le temps pour sécuriser les emplois.

Comment avez-vous initié ce dispositif ?

L'inclusion étant au cœur de l'ADN de McDonald's, comme en témoigne notre slogan "Venez comme vous êtes", l'insertion des personnes en situation de handicap est un enjeu prioritaire. Ainsi, nous avons créé une collaboration entre McDonald's, Handiwork, France Travail et l'Agefiph

pour déployer en Île-de-France un dispositif spécifique handicap, initié en région PACA, qui avait obtenu un taux de réussite de 60 %.

Comment s'est déroulé le processus ?

Nous avons travaillé en étroite collaboration avec Handiwork et France Travail sur le sourcing de candidats. Puis, France Travail a organisé un job dating où j'ai rencontré des candidats en entretien, avant d'en retenir quatre qui ont bénéficié d'une Préparation opérationnelle à l'emploi individuelle (POEI). Cette pré-embauche de huit semaines, accompagnée par un formateur Handiwork, a permis à tout le monde de prendre ses marques en douceur. J'ai pu évaluer leurs difficultés *in situ* et favoriser l'intégration au sein de l'équipe. **Cette phase d'intégration a été ponctuée de débriefs réguliers avec le collaborateur, son tuteur et France Travail, ce qui a permis de surmonter les obstacles.** Cela donne confiance aux équipes et, surtout, au collaborateur ! À la fin, nos quatre candidats ont accepté un CDI. Aujourd'hui, trois d'entre eux sont encore en poste et hyper-engagés.

Que reprenez-vous de votre rencontre avec Gaël ?

Gaël m'a impressionné par son niveau de motivation. Ce jeune homme de 23 ans traversait tous les jours l'Île-de-France, à 5 h du matin, pour venir travailler. Lors de son intégration, on a presque dû le freiner tant il voulait tout faire, tout voir... Il est débordant d'énergie, il a une vivacité sans pareil. Gaël a démontré qu'il avait beaucoup à donner, une pugnacité et une résilience hors norme. Il s'investit avec une grande détermination pour accomplir ses missions, avec une attitude toujours positive.

Quels sont les bénéfices de ce dispositif particulier pour votre entreprise ?

Il fait toute la différence. Au contact de ces recrues, l'équipe a été confrontée à un niveau d'exemplarité et de motivation exceptionnel. L'adhésion était tout de suite au rendez-vous, tous ont été réceptifs. Travailler avec des collaborateurs aussi engagés, c'est une aventure humaine, une leçon de vie. Leur recrutement a déconstruit tous les préjugés. ●



Cette confiance fait chaud au cœur

Gaël - Équipier polyvalent chez McDonald's, à La Courneuve, en Seine-Saint-Denis

"Je suis atteint d'une maladie génétique qui ne se voit pas : la drépanocytose. Je suis différent, mais je ne me considère pas comme différent. J'ai deux bras, deux jambes, je peux travailler. Pour moi, il n'y a pas d'excuses. Un jour, France Travail m'a proposé un emploi plus proche de la maison et de mon hôpital. Quand j'ai rencontré M. Baaziz, j'étais stressé : c'est un homme imposant. Rapidement, il m'a mis à l'aise, parce qu'il sourit et plaisante beaucoup. Il m'a dit : "Je ne regarde pas ton handicap, mais plutôt ta détermination au travail." Alors, je lui ai affirmé que j'étais prêt, déterminé. Je crois même que j'ai dit "acharné". Il m'a donné ma chance. Ensuite, tout s'est bien passé. J'étais serein, il n'y a pas eu une remarque déplacée. Tout le monde était accueillant et souriant. Je me suis senti à l'aise, compris. Mon tuteur aussi était génial. Il me testait pour voir si je retenais bien les recettes, il m'encourageait. M. Baaziz venait souvent pour voir si j'avais besoin de prendre une pause, de m'asseoir ou de boire de l'eau. Plein de petites attentions... C'est le premier manager à qui j'ai osé parler. Cette confiance fait chaud au cœur. Quand je suis ici, je suis vraiment ici, je n'ai pas la tête ailleurs."

Handimatch : le nouvel outil de France Travail pour mettre en relation employeurs handi-engagés et candidats en situation de handicap

Dans treize régions en France, les employeurs reconnus comme engagés sur le handicap par France Travail, Cap emploi et leurs partenaires, l'Agefiph et le FIPHFP, ainsi que «Les entreprises s'engagent», peuvent désormais, sur le site francetravail.fr, identifier les candidats en situation de handicap correspondant aux postes qu'ils proposent. De la même manière, les demandeurs d'emploi en situation de handicap peuvent rechercher les offres d'emploi proposées par des employeurs handi-engagés. **Le handicap est parfois invisible, le talent jamais. ●**

En 2024, plus de 200 000 chercheurs d'emploi en situation de handicap ont retrouvé un poste, accompagnés par les conseillers France Travail à dominante handicap et les conseillers Cap emploi des Teams handicap présentes dans chaque agence.

Dans le rétro Nos événements 2024

France Travail a été présent sur le terrain tout au long de l'année 2024 pour proposer des solutions concrètes à ses bénéficiaires. Retour sur les événements phares de l'année, dans l'ensemble du territoire.

18



Toute l'année, partout en France

Du stade vers l'emploi (DSVE)

Faire du sport le matin et trouver un emploi l'après-midi : voici le concept original que nous proposons aux demandeurs d'emploi. En 2024, 509 DSVE ont mis en relation 41 000 candidats et 6 600 recruteurs, avec un taux de retour à l'emploi de 49 % six mois après l'événement.

“Du stade vers l'emploi est une forme de recrutement sympa et conviviale. On est patron anonyme, cela nous permet d'observer le comportement des futures recrues.”

Mehdi B., recruteur

Du 6 mars au 16 mai,
en région Occitanie

Salons Travail-Avenir-Formation

Organisés chaque année par la région Occitanie et France Travail, ces événements permettent à environ 80 000 visiteurs de rencontrer quelques 2 400 entreprises. Elles y proposent alors plus de 20 000 offres d'emploi. Côté formation et orientation, plus de 1 200 organismes sont également présents.





**Du 22 au 25 mai,
Paris Expo Porte de Versailles, à Paris**
VivaTech

La 8^e édition de ce salon consacré à l'innovation technologique a accueilli 165 000 visiteurs de 120 pays. Près de 3 000 d'entre eux se sont rendus sur notre stand pour échanger ou assister à des démonstrations. Au total : une centaine d'intervenants internes et partenaires ont pu prendre la parole.

11 juin, maison d'arrêt de Draguignan (PACA)
Place de l'emploi

En collaboration avec l'institution pénitentiaire, nous avons organisé à la maison d'arrêt de Draguignan un après-midi dédié à la réinsertion professionnelle auprès de détenus volontaires. Au programme : ateliers et animations pour faciliter le retour à l'emploi, en présence d'employeurs et de formateurs.



**Du 19 au 21 novembre,
Paris Expo Porte de Versailles, à Paris**
**Salon des maires
et des collectivités locales**

L'édition 2024 du salon a été l'occasion de rappeler le rôle structurant que jouent les élus et les collectivités dans le retour à l'emploi, mais aussi comment France Travail s'engage à leurs côtés. Dix conférences (sur la jeunesse, le handicap, le service public...) ont été organisées sur notre stand.

“On n’ose pas toujours aller directement vers les entreprises, mais à l’occasion d’événements, celles-ci sont accessibles.”

Sarah C., demandeuse d'emploi

Le 7 novembre, en Martinique
Kolé Tèt Kolé Zépol (KTKZ)

L'édition 2024 de cette journée de solidarité et d'engagement pour l'emploi, organisée par France Travail, a été marquée par une innovation : la Course à l'emploi. Ce format ludique a permis à 140 demandeurs d'emploi de visiter 136 entreprises. Parmi les résultats : 64 promesses d'offres, 15 Préparations opérationnelles à l'emploi individuelles (POEI) obtenues...



QU'EST-CE QUI
A CHANGÉ ?

La parole à nos agents



Anaïs Ménard

Conseillère emploi, agence
Le Mans Gare, dans la Sarthe



Yaya Jamel Guermoudi

Conseiller France Travail Pro,
Marseille Carré Gabriel, dans
les Bouches-du-Rhône



Aurélia Mongis

Conseillère en évolution
professionnelle, référente
handicap et prestations,
correspondante Mission Locale,
agence de Clermont Fitz-James,
dans l'Oise

20

“Le changement devient perceptible au fur et à mesure que la transformation se concrétise, car nous intensifions notre prise en charge auprès des demandeurs d'emploi : nombre de contacts, prestations, contrat d'engagement, notion des 15 heures d'activités... Je renforce ainsi la pertinence de mon accompagnement car je peux concevoir des ateliers sur mesure, adaptés aux besoins des chercheurs d'emploi ou aux spécificités de leur situation. Notre relation avec le Réseau Pour l'Emploi se renforce aussi pour diversifier nos offres de services et personnaliser les parcours individuels. Cela me conforte dans mon choix d'avoir rejoint Pôle emploi, aujourd'hui France Travail, il y a quatre ans.”

“Depuis la transition de Pôle emploi à France Travail, mon quotidien en tant que conseiller relations entreprises a évolué. Nous avons renforcé notre démarche d'“aller vers” les TPE, via le plan de placement avec le RPE, pour mieux accompagner les besoins en recrutement, proposer des solutions adaptées et inclusives. Notre offre de services s'est enrichie grâce à un vivier de candidats, facilitant l'intermédiation et une mise en relation plus ciblée. Nos indicateurs de performance sont désormais plus qualitatifs, ce qui permet de mieux évaluer l'impact de nos actions. La transition a également permis de renforcer notre SI avec des outils optimisant le suivi des recrutements et l'analyse des besoins du marché. Enfin, cela a aussi été l'opportunité de se doter d'une vision commune et de valeurs partagées.”

“Le passage de Pôle emploi à France Travail n'a pas fondamentalement modifié le cœur du métier. Cependant, certains changements dans les pratiques sont notables. Aujourd'hui, dès son inscription – et cela grâce à l'IA –, le demandeur d'emploi est redirigé vers l'entité la plus compétente pour son accompagnement, assurant ainsi une prise en charge immédiate. France Travail a donc permis à tous les acteurs du Réseau Pour l'Emploi d'intervenir auprès des demandeurs d'emploi de manière efficace, en synergie, évitant que quiconque ne soit laissé de côté. Avec pour objectif commun de faire plus pour ceux qui en ont le plus besoin, réaffirmant ainsi notre engagement envers les usagers.”



Une transformation par et pour le terrain

Avec la création de France Travail, un projet de mutation de nos services a été lancé pour accélérer notre évolution globale et répondre plus efficacement aux besoins de nos bénéficiaires – en particulier les populations les plus éloignées de l’emploi – et à ceux des entreprises. Focus sur trois initiatives majeures.

Le contrôle de la recherche d’emploi (CRE) renouvelé

Véritable outil d’accompagnement dans le suivi des droits et des devoirs des demandeurs d’emploi, le CRE vise, notamment, à **lutter contre le décrochage de nos bénéficiaires**. Il permet d’identifier ceux ayant besoin d’un accompagnement plus soutenu, ou de faire prendre conscience à certains de l’insuffisance de leurs démarches dans leur recherche d’emploi.

En 2024, pour gagner en efficacité, nous avons fait évoluer la procédure de contrôle. Testé dès juillet dans huit régions, le CRE renouvelé évalue désormais la situation du demandeur d’emploi dans son ensemble, sur le

Le CRE renouvelé évalue la situation du demandeur d’emploi dans son ensemble, sur le plan professionnel comme personnel.

plan professionnel comme personnel (santé, social...). Il s’agit ainsi d’**apporter une réponse adaptée à la réalité de chacun**. De même, ce nouveau CRE doit permettre de réduire les délais de traitement et de décharger les conseillers des lourdeurs administratives. Le dispositif est généralisé depuis juin 2025.



Le lancement de la Task force Entreprise

Pour accélérer les recrutements durables, nous nous sommes fixés pour objectif de prospecter **600 000 employeurs par an** d’ici à 2027. C’est dans cette optique qu’en 2024, nous avons expérimenté les Task force Entreprise.

Ces dispositifs, pilotés par les acteurs du Réseau Pour l’Emploi (RPE), s’appuient sur l’expérience du local. Dans chaque bassin, ils œuvrent pour **coordonner les différentes parties prenantes impliquées dans le retour à l’emploi**

(opérateurs de compétences, Missions Locales, régions, opérateurs privés de placement, organisations patronales...) et aller au-devant des besoins des entreprises. Notre but : **apporter une réponse adaptée, claire et solide**, aux problématiques des employeurs, tout en tenant notre promesse du “dites-le nous une fois”. En 2024, 220 Task force Entreprise ont maillé le territoire.

L’expérimentation de la réforme du RSA

En 2024, nous avons mené un travail expérimental dans 49 départements pour transformer le RSA. Notre objectif ? **Offrir un accompagnement renforcé à ceux qui en ont le plus besoin**, mieux les orienter et faciliter leur retour à l’emploi. Ensemble, nous allions droits et devoirs : en contrepartie de l’allocation, chaque bénéficiaire est automatiquement inscrit à France Travail et s’engage dans un parcours dynamique de 15 à 20 heures d’activités par semaine (formations, immersions, démarches). Avec les départements, **nous assurons un suivi personnalisé et adapté pour favoriser une insertion durable et prévenir les situations de précarité prolongée**. La réforme est entrée en vigueur le 1^{er} janvier 2025 sur l’ensemble du territoire. ●

Programme BRSA : un parcours repensé et plébiscité...

En 2024, France Travail a poursuivi et élargi la démarche d'expérimentation sur l'accompagnement rénové des allocataires du RSA, initiée en 2023 avec l'État et les départements. Éclairage par Jean Dutoya, directeur du programme BRSA.

En quoi consiste cette démarche d'expérimentation ?

Nous avons constaté que ce qui avait été fait collectivement jusqu'à présent pour **accompagner les bénéficiaires du RSA (BRSA)** n'était pas suffisant. Ceci est étayé dans un rapport de la Cour des comptes. Notre ambition est donc claire. Il s'agit d'inventer et de **mettre en œuvre la meilleure prise en charge possible des bénéficiaires**. Pour cela, nous avons identifié cinq piliers autour desquels agir pour plus d'efficacité : renforcer le diagnostic socioprofessionnel de chaque bénéficiaire pour mieux le comprendre dès le départ ; proposer un accompagnement intensif et personnalisé pour agir sur sa situation et notamment les freins d'accès à l'emploi ; mobiliser les entreprises de façon coordonnée et les sensibiliser sur la diversité des modes de recrutement ; partager des données entre acteurs de l'emploi et piloter à l'aide des résultats ; mettre en place une gouvernance collective harmonisée afin de synchroniser les efforts. Ce programme teste ainsi plusieurs approches, en lien avec ces piliers, pour créer un nouveau modèle d'accompagnement plus adapté. Car c'est en expérimentant que l'on apprend vraiment et que l'on progresse.

Comment avez-vous initié et déployé ce programme ?

Début 2023, 18 départements candidats ont été sélectionnés, de façon à composer un panel de territoires représentatifs de la diversité présente en France : nord, sud, est, ouest, outre-mer, campagne, grande métropole... Ensuite, le parti pris de cette expérimentation a été d'agir à l'échelle de petits bassins de vie – abritant entre 1 000 et 2 000 allo-



cataires : un quartier, une commune, un ensemble de communes. Notre but est ainsi de pouvoir **observer très concrètement et précisément toutes les difficultés rencontrées sur le terrain**, et d'**imaginer les solutions les plus adaptées** à chaque contexte. Dès l'été 2023, nous avons enregistré les premières entrées de bénéficiaires du RSA en parcours rénové.

Quels enseignements tirez-vous des premières actions menées ?

Au printemps 2024, une enquête auprès de 1 800 bénéficiaires du RSA en parcours rénové a été menée. **90 % d'entre eux se sont déclarés satisfaits**. La relation approfondie et personnalisée est l'élément qui s'est avéré le plus important aux yeux d'une large majorité. Les allocataires ont apprécié se sentir écoutés, mis en confiance, compris dans leurs besoins particuliers. Grâce à une meilleure connaissance des capacités et des difficultés des personnes accompagnées – tant professionnelles que personnelles : mobilité, garde d'enfants, lacunes en lecture, en calcul... –, nous avons pu objectiver chaque situation. Les données recueillies, via le nouveau tableau de bord mis à disposition des partenaires, nous ont confirmé que les actions mises en place produisaient des résultats encourageants. Ainsi, **40 % des personnes accompagnées ont accédé à l'emploi dans les six mois**. Et 30 % ont cessé de percevoir le RSA en raison de revenus suffisants. Fort de tels constats, l'État a décidé de poursuivre les expérimentations et de les élargir à 31 départements supplémentaires mi-2024. Ce faisant, notre souhait est de demeurer dans une dynamique apprenante pour nous améliorer en continu. Aujourd'hui, les perspectives de progrès restent énormes. ●

... avec déjà des résultats à la clé



Marseille

OBJECTIF

Mobiliser les entreprises.

ACTION

Des plans de prospection structurés et ciblés.

RÉSULTAT

35 offres d'emploi et d'immersion obtenues pour les bénéficiaires du RSA.



Tourcoing

OBJECTIF

Combiner les savoir-faire.

ACTION

Des locaux partagés.

RÉSULTAT

Un accès facilité des bénéficiaires du RSA aux offres d'emploi via l'application Pass Emploi.



Saint-Leu

OBJECTIF

Créer l'événement.

ACTION

Une opération d'envergure.

RÉSULTAT

158 BRSA ont bénéficié d'immersions professionnelles.

Et bien d'autres initiatives locales dans les 49 départements pilotes.

Il a bénéficié
du parcours
renové

“Le contrat d'engagement et les 15 heures associées donnent un cadre rassurant, mais il nous laisse la main sur notre plan de réinsertion professionnelle et ça, ça change tout [...]. Si je n'avais pas accepté ces propositions d'aller au-devant des entreprises, je n'aurais jamais rencontré mon employeur et je serais passé à côté de ma voie.”

—
Geoffroy, 52 ans, Royan, en Charente-Maritime

2024

Une action d'ampleur au service de l'emploi

Chaque jour, des milliers de personnes franchissent les portes de France Travail ou se connectent au site internet pour trouver un emploi, se former ou bénéficier d'un suivi personnalisé. Derrière ces interactions, les chiffres clés de 2024 témoignent de l'impact d'une mobilisation forte, en vue de faciliter l'accès à l'emploi.

24 |



+ DE **4M**
de personnes inscrites
ont retrouvé
un emploi



83,7%
des demandeurs d'emploi
se déclarent satisfaits de
l'accompagnement
reçu



UN MAILLAGE
TERRITORIAL DE
900
AGENCES

8,9 M

de visites annuelles
dans nos agences



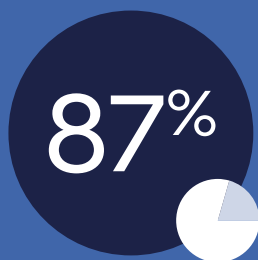
37
Md€

reversés
en Assurance
chômage

PRÈS
DE 

55 000
COLLABORATEURS
sur l'ensemble
du territoire

chiffres clés



des entreprises
satisfaites
des services



de candidatures
proposées
aux entreprises



238 000

IMMERSIONS PROFESSIONNELLES
EN ENTREPRISES RÉALISÉES



774M

de visites sur
francetravail.fr
et l'application
mobile

15M

de visites par mois
en moyenne sur
la recherche d'offres
sur francetravail.fr
et l'application mobile



Nos missions prioritaires France Travail

Nous identifions et accompagnons plus efficacement les personnes sans emploi, en optimisant l'accueil, l'inclusion et l'accès à la formation grâce à une approche proactive. Parallèlement, nous intensifions notre appui aux entreprises pour faciliter leurs recrutements et développer les compétences.



Ne laisser personne au bord de la route : notre engagement

Depuis janvier 2024, nous renforçons notre engagement pour accompagner chaque demandeur d'emploi, en particulier les plus éloignés du marché du travail. Des actions concrètes et ambitieuses sont ainsi mises en œuvre pour favoriser leur (ré)insertion.

28

Que personne ne demeure en errance et sans solution, voilà l'une de nos ambitions prioritaires. Pour atteindre ce but, nous transformons et optimisons nos services en apportant des réponses ciblées aux différents publics, notamment les plus fragiles. Cette démarche passe par une attitude proactive, la prise en compte des besoins de chacun et des réalités d'un marché en mutation.

Repérer les demandeurs d'emploi le plus tôt possible

Dans une logique "d'aller vers", nous avons commencé à identifier les personnes sans emploi (décrocheurs d'université, jeunes sortant de l'aide sociale à l'enfance, licenciés pour inaptitude, personnes sous main de justice...) via des campagnes de repérage, mais aussi via le travail des Missions Locales et des associations. En outre, nous systématisons désormais l'inscription à nos services de toutes les personnes en recherche d'emploi, ou rencontrant des difficultés d'insertion, qu'elles soient d'origine sociale ou professionnelle.

Favoriser l'inclusion des publics les plus éloignés de l'emploi

Nous croyons en l'égalité des chances.

Nous croyons en l'égalité des chances et mettons tout en œuvre pour accompagner et orienter au mieux les bénéficiaires du RSA, les personnes en situation de handicap, les seniors... Nous avons pour objectif d'intensifier davantage notre action dans les quartiers

prioritaires de la ville (QPV). En ce sens, le Contrat d'engagement jeune (CEJ) a été renforcé avec davantage d'immersions professionnelles. En 2024, nous avons ainsi enregistré 85 420 entrées en CEJ, pour un taux de satisfaction lié au suivi de 87,9 %. Pour lever certains freins sociaux, nous élargissons aussi les critères d'éligibilité aux aides à la garde d'enfants afin qu'elles bénéficient à deux fois plus de demandeurs d'emploi.

Proposer des parcours d'accompagnement personnalisés

Afin d'orienter au mieux chaque usager, nous proposons davantage de parcours intensifs grâce à un référent unique. De nouvelles modalités de suivi, articulées autour d'objectifs concrets et de jalons temporels, sont aussi mises en place. Un diagnostic socioprofessionnel est par ailleurs réalisé pour construire un plan d'action personnalisé. Lequel nous permet notamment de mieux détecter certains freins, tels que l'illettrisme et l'illectronisme, et d'y répondre. Dans ce cadre, 83,7 % des demandeurs d'emploi se sont déclarés satisfaits de leur prise en charge en 2024, contre 78,4 % en 2020.

Améliorer l'accueil et la relation avec les usagers

Accueillir chaque personne de la meilleure façon qui soit est une priorité. C'est pourquoi nous nous employons à améliorer la qualité de service et la relation usagers. Nous avons ainsi entamé la modernisation de nos agences afin de les rendre plus attractives, notamment via un service multicanal. Nous expérimentons également de nouvelles postures avec nos agents, pour offrir un accueil plus





Aïssata,
conseillère France Travail.

●●● **fluide, personnalisé et à l'écoute.** Notre objectif est de concentrer nos actions sur ce qui produit des résultats concrets pour nos usagers, tout en assurant un service de forte proximité.

30

Optimiser l'indemnisation pour un filet de sécurité renforcé

Dans le but de répondre aux attentes des demandeurs d'emploi, **nous renforçons le rôle des conseillers référents indemnisation (CRI)**. Un ciblage affiné et des contacts proactifs aux moments clés de leur parcours garantissent un meilleur accompagnement des bénéficiaires. La **formation continue des CRI** et de nouveaux outils facilitent également la gestion des dossiers. En 2024, 74 % des personnes étaient ainsi satisfaites des informations liées aux allocations (70,9 % en 2020). Nous avons également poursuivi la modernisation de notre système d'information pour concentrer l'action des conseillers en direction de la relation de service, afin qu'elle soit toujours plus claire, équitable et simplifiée.

La formation, un levier clé pour l'insertion professionnelle

Marqué par les transformations technologiques, la transition écologique et de nouvelles attentes des employeurs, **le monde du travail est en mutation**. Les métiers évoluent et les compétences requises aussi. En parallèle, plus le chômage diminue – en 2024, son taux s'est stabilisé un peu en dessous de 7,5 %, un des niveaux les plus faibles depuis quarante ans –, plus certains secteurs en tension peinent à recruter faute de candidats suffisamment qualifiés. Dans ce contexte, la formation apparaît comme une solution idoine pour se démarquer. Elle offre en effet **la possibilité de s'adapter à ces évolutions**, d'acquérir des savoir-faire recherchés et de monter en compétences.

Nous veillons à adapter les cursus de formation aux *réalités du marché* du travail.

Des solutions innovantes pour une formation plus efficace

En lien avec les régions, nous mettons donc en place plusieurs dispositifs visant à rendre la formation plus fluide, plus adaptée aux réalités du marché et plus accessible aux publics les plus éloignés de l'emploi. **Nous développons ainsi les formations préparatoires à l'embauche de façon significative**. Pour plus de simplicité, nous avons fusionné la Préparation opérationnelle à l'emploi individuelle (POEI) et l'Aide à la formation préalable au recrutement (AFPR). Nous soutenons également le développement de la Formation en situation de travail (FEST) et le recours à la Validation des acquis de l'expérience (VAE).

Pour faciliter l'accès de tous nos usagers à une information fiable et pertinente, et favoriser leur accessibilité aux formations, un catalogue unifié est mis en place. Les obstacles financiers à la formation sont ainsi réduits, notamment via un travail de simplification des circuits de rémunération des stagiaires. Grâce aux plateformes numériques et aux formations à distance, les freins à la mobilité sont également atténués. Résultat : en 2024, **70 % des entrées en formation, hors CPF autonome, ont bénéficié aux publics prioritaires**. Enfin, en collaboration avec les entreprises et les organismes de formation, nous veillons à adapter les cursus aux réalités du marché du travail et aux spécificités locales, pour une insertion plus rapide et durable.

Un impact positif pour les demandeurs d'emploi et les employeurs

En accédant à des formations qualifiantes et adaptées, les demandeurs d'emploi maximisent leurs chances de décrocher un poste stable. Se former leur permet **d'être plus compétitifs sur le marché du travail** et d'évoluer professionnellement. En raison d'une meilleure adéquation entre formation et besoins du marché, les employeurs disposent, quant à eux, de profils immédiatement opérationnels. Ce qui réduit les difficultés de recrutement, le turn-over et améliore la productivité des entreprises. **La formation joue un double rôle : elle sécurise les parcours professionnels tout en répondant aux besoins concrets des entreprises**. Cet investissement stratégique bénéficie donc aux personnes les plus éloignées de l'emploi, mais aussi à l'ensemble du marché du travail. ●

En 2024, 70 % des entrées en formation, hors CPF autonome, ont profité aux publics prioritaires



Étienne, 23 ans, niveau bac, formation d'équipier polyvalent en restauration rapide, Paris, en Île-de-France

“Cette expérience a été très enrichissante sur le plan théorique et pratique. J’ai pu approfondir mes connaissances et acquérir de nouvelles compétences.”

ils témoignent...

Stéphanie, 54 ans, CAP d'accompagnement sanitaire et social, Bayeux, dans le Calvados

“Suite à un licenciement, cette formation m’a permis de rebondir et de vite décrocher un nouvel emploi qui me plaît beaucoup. À mon âge, c’était inespéré !”



Aya, 35 ans, master droit public, Lyon, dans le Rhône

“Grâce à ma formation, j’ai bénéficié d’un programme et d’enseignants excellents. Le niveau d’exigence élevé était adapté aux besoins du monde du travail.”



Une de nos missions prioritaires est d'accompagner toutes les personnes éloignées de l'emploi. Avec nos partenaires, nous mettons donc en place des actions ciblées pour identifier partout les publics les plus fragilisés et isolés.

"Aller vers" pour recruter autrement

En 2024, nous avons renforcé nos efforts pour identifier et soutenir les personnes en grande difficulté d'accès à l'emploi. Notre démarche vise à détecter des profils souvent invisibles : les décrocheurs d'université, les jeunes sortant de l'aide sociale à l'enfance, les primo-arrivants et les réfugiés, les seniors et les licenciés pour inaptitude. Ainsi, nous voulons nous assurer que toutes les personnes susceptibles d'avoir besoin de soutien sont inscrites à France Travail. Chacun doit pouvoir bénéficier d'une prise en charge et d'un suivi socioprofessionnel adaptés. "Notre ambition est de toujours mieux accompagner ceux qui ont besoin de nous", explique Thibaut Guilluy, directeur général de France Travail.

Un maillage de proximité

Pour atteindre ces publics, nous avons déployé des dispositifs de repérage et de mobilisation sur tout le territoire. Des organismes mandatés à cet effet, mettent en œuvre des actions de repérage et "d'aller vers" : véhicules aménagés, maraudes numériques, porte-à-porte, distribution de tracts sur les marchés, affichage dans les commerces, etc. Ces démarches visent à identifier les publics éloignés de l'emploi, les remobiliser et faciliter leur inscription à France Travail afin de favoriser leur insertion professionnelle. Notre action repose aussi sur un réseau de proximité dense, composé d'acteurs bien ancrés

localement : régies de quartier, France services, associations, clubs de sport, CCAS... Tous nous aident sur le terrain à identifier les personnes dans le besoin grâce à leurs fines connaissances des bassins d'emploi et des publics ciblés. Fort de ce maillage et de cette étroite collaboration, nous prévenons les ruptures et accompagnons un nombre croissant de personnes en difficulté.

Étendre nos actions hors les murs

Nous organisons également de plus en plus d'opérations "hors les murs" afin d'aller à la rencontre des publics visés. Par exemple, "L'art d'accéder à l'emploi" s'appuie sur des collaborations avec les structures culturelles régionales. L'idée ? Remobiliser les demandeurs d'emploi les plus fragiles en leur permettant de travailler leur confiance en eux lors d'ateliers artistiques. L'expérimentation Avenir Pro vise, quant à elle, à répondre aux difficultés que rencontrent les élèves des lycées professionnels à s'insérer. Nous proposons ainsi aux élèves en dernière année de lycée professionnel un accompagnement personnalisé. Enfin, l'événement itinérant Place de l'emploi offre à chacun l'occasion d'échanger avec des professionnels sur un projet ou encore de développer des compétences. En 2024, plus de 150 étapes ont été organisées partout en France.

Lever les freins périphériques

En plus d'aller chercher les personnes les plus fragiles et isolées, notre objectif est de les aider à lever les freins périphériques qui les maintiennent éloignées de l'emploi.

Pour leur apporter des solutions, nous œuvrons aux côtés d'acteurs compétents, capables de répondre aux diverses problématiques : logement, mo-

"Toujours mieux accompagner ceux qui ont besoin de nous."

Thibaut Guilluy

Directeur général de France Travail

bilité, santé, garde d'enfants, illettrisme... L'outil numérique Dora, porté par la Plateforme de l'inclusion et sponsorisé par France Travail, joue un rôle essentiel. Avec plus de 16 000 solutions référencées, il permet à nos conseillers et partenaires d'orienter efficacement chaque personne vers les structures d'aide adaptées. Nous agissons ainsi pour permettre à chacun d'être accompagné vers une insertion durable. ●



**Mehdy Boussaboua,
bénéficiaire du dispositif
Avenir Pro à Bourges, dans le Cher**

En terminale bac pro logistique à Bourges, Mehdy Boussaboua ignorait vers quelle voie professionnelle s'orienter. *"J'étais perdu"*, confie le jeune homme.

L'intervention d'une conseillère à l'emploi de France Travail dans son lycée lui a ouvert les yeux. *"Elle nous a expliqué l'intérêt des études supérieures pour accéder à un meilleur travail."* Convaincu, le lycéen s'engage alors dans le dispositif Avenir Pro. *"J'ai alors pu bénéficier d'un suivi régulier et personnalisé. Grâce à cela, je suis désormais en bachelor en contrat d'apprentissage dans une entreprise de logistique. Cette expérience m'a vraiment aidé, je la recommande."*



Lumière sur... **Les clubs sportifs engagés**

**Nous utilisons le sport comme levier
d'insertion professionnelle pour les
personnes éloignées de l'emploi.**

Depuis octobre 2023, soutenus par les ministères du Travail et des Sports, nous avons mis en place une démarche partenariale avec les clubs sportifs et les fédérations. L'objectif : favoriser l'accès des publics les plus vulnérables au marché du travail en s'appuyant sur des structures bien implantées dans les territoires.

Concrètement, les clubs volontaires peuvent promouvoir des dispositifs existants : s'engager pour le mentorat ou l'immersion professionnelle, accueillir un stagiaire, recruter un alternant... Ils peuvent aussi mener des actions d'insertion : organiser un job dating ou un forum des métiers, proposer des heures d'activités dans le cadre du RSA ou du Contrat d'engagement jeune (CEJ), identifier les personnes éloignées de l'emploi...

Pour renforcer ce dispositif innovant, en septembre 2024, nous avons lancé une plateforme numérique dédiée. Elle permet de repérer plus de 10 000 clubs sportifs déjà engagés, afin de faciliter le déploiement de programmes avec les acteurs locaux de l'emploi et les entreprises qui recrutent, ou qui souhaitent s'engager pour l'insertion par le sport. ●

Au cœur des valeurs olympiques

Avec les Jeux olympiques et paralympiques de Paris en ligne de mire, la Team Athlètes France Travail a redoublé d'engagement. Tout au long de l'année, ces sportifs de haut niveau ont mis leur détermination au service de l'emploi, multipliant les actions pour accompagner ceux qui cherchent un nouveau départ.

La Team Athlètes France Travail est une équipe composée de sportifs de haut niveau issus de disciplines variées : tir sportif, (para)aviron, escrime (fauteuil), tennis (fauteuil), patinage de vitesse, judo, voile, (para)athlétisme, (para)triathlon... Lors des JOP 2024, ces champions d'envergure internationale – sous contrat d'image ou de travail avec France Travail – ont remporté une médaille d'argent en escrime par équipes et deux de bronze en para-aviron et para-triathlon. Surtout, ils ont fièrement défendu nos valeurs. Que ce soit au cœur de l'arène sportive ou sur le terrain de la solidarité, ces athlètes – qui incarnent la réussite et suscitent l'admiration – mouillent le maillot et s'engagent.

Des actions pour inspirer et transmettre

Afin de soutenir le retour à l'emploi, la Team Athlètes est aussi mise à contribution lors d'opérations alliant performances sportives et développement professionnel. Notre événement "Du stade vers l'emploi" consiste à faire se rencontrer recruteurs et demandeurs d'emploi autour de séances de sport collectives. Les athlètes qui les animent transmettent alors aux participants leur envie de gagner et partagent avec eux de précieux conseils en matière de gestion du stress, de motivation... En 2024, 509 de ces rendez-vous ont eu lieu. Objectif : répondre aux dizaines de milliers d'emplois à pourvoir dans la restauration, la sécurité ou encore les transports, à l'occasion des JOP, qui se sont révélés être un véritable levier d'insertion sociale. ●

6 000 collaborateurs
France Travail se sont
inscrits sur la *plateforme*
DéfiSport.

Sensibiliser grâce à des interventions

Toute l'année, en parallèle des entraînements et des compétitions, nos sportifs participent à des actions de sensibilisation et de mobilisation. Ils interviennent ainsi lors d'événements organisés par France Travail ou ses partenaires sur l'ensemble du territoire à travers des séminaires, forums de l'emploi, conférences... Sur place, ils échangent avec nos collaborateurs et usagers autour des valeurs du sport (esprit d'équipe, performance, résilience...) et des sujets de société cruciaux : emploi, discrimination, handicap ou développement durable.

Un site de recrutement dédié pour les Jeux

Dès septembre 2021, nous avons mis en ligne, avec nos partenaires, le site internet Emplois2024.fr. Jusqu'aux Jeux olympiques et paralympiques, cette plateforme a rassemblé les milliers d'offres d'emploi à pourvoir dans les secteurs liés à l'organisation des grands événements sportifs (construction, logistique, hôtellerie, audiovisuel...), mais également des contenus pour faire connaître ces métiers. Un volet dédié à la formation professionnelle a permis aux candidats de se préparer aux métiers recherchés.



Coraline Vitalis, escrimeuse française pratiquant l'épée, quintuple championne d'Europe de 2017 à 2023, est médaille d'argent par équipes aux JO de Paris 2024.

Coraline Vitalis

ESCRIMEUSE DE LA TEAM ATHLÈTES FRANCE TRAVAIL

Quelles émotions avez-vous ressenties durant ces Jeux ?

Le fait de concourir à domicile m'a mis beaucoup de pression. Je ne voulais pas décevoir. Ça a aussi été énormément de bonheur d'être encouragée par autant de monde. Dans ce contexte, le plus grand défi a été de rester calme et concentrée, de faire abstraction de l'enjeu au maximum. Lors de la finale, j'ai senti un mélange de stress et d'excitation. Puis, la déception l'a emporté lorsque, pour une touche, nous avons raté la médaille d'or.

Qu'est-ce que cela représente de faire partie de la Team Athlètes France Travail ?

C'est un honneur car c'est un établissement avec une mission d'utilité publique. Nous partageons les mêmes valeurs en matière d'engagement, d'inclusion, de solidarité.

Quels parallèles peut-on faire entre l'univers du sport et celui de l'emploi ?

Dans un cas comme dans l'autre, il s'agit d'apprendre à se faire confiance, à ne pas baisser les bras, à se challenger. En escrime, on perd plus qu'on ne gagne. Il faut pourtant continuer de se lever chaque matin et se battre : un beau message de persévérance pour les personnes en recherche d'emploi. Par ailleurs, le sport, même individuel, nous apprend à travailler en équipe, à communiquer, à utiliser les qualités de chacun pour avancer ensemble efficacement.

Le sport peut-il aider à l'insertion professionnelle ?

Le sport peut révéler les personnalités et certaines compétences mieux qu'un CV. À cet égard, une opération comme "Du stade vers l'emploi", à laquelle j'ai participé, peut vraiment être instructive pour les candidats comme pour les recruteurs. ●



Le sport et l'emploi en miroir

Les valeurs de dépassement de soi, d'abnégation, d'esprit d'équipe et d'innovation animent nos sportifs olympiques et paralympiques, et elles se reflètent dans leurs engagements. Au travers d'initiatives telles que "Du stade vers l'emploi", nous mettons en avant leur parcours exceptionnel et l'impact du sport, avec l'ambition d'inspirer nos collaborateurs et nos usagers.



1 et 6. Coraline Vitalis, escrimeuse à l'épée, médaillée d'argent en escrime par équipes aux Jeux olympiques de Paris 2024.

2. Frédéric Cattaneo, joueur de tennis fauteuil.

3. Rémy Taranto, médaillé de bronze en para-aviron aux Jeux paralympiques de Paris 2024.

4. Sébastien Lepape, patineur de vitesse sur courte piste.

5. Jean-Marc Pontvianne, athlète spécialiste du triple saut.



JO de Paris : les athlètes de la Team France Travail nous ont fait *vibrer* !



7. **Hugo Beurey**, rameur d'aviron, champion d'Europe.
8. **Antoine Pérel** (à gauche), médaillé de bronze en para-triathlon aux Jeux paralympiques de Paris 2024.
9. **Ludvy Vaillant**, coureur du 400 m haies.



France Travail Pro : premier soutien des entreprises

France Travail Pro est le résultat d'un important chantier de transformation pour l'établissement : une évolution de nos services pour mieux nous adapter aux besoins des entreprises.

Devenir le partenaire RH de tous les employeurs

44 %, c'est le pourcentage des entreprises qui avaient une perception ni positive ni négative de Pôle emploi en 2023. Une indifférence, ou simplement une méconnaissance de l'existence et de la qualité de nos services aux entreprises. Avec la création de **France Travail Pro**, nous avons décidé de remettre la relation entreprise au cœur de notre stratégie pour l'emploi. Notre ambition : être le **partenaire RH** des employeurs. Celui qui les aide à recruter rapidement et durablement tous les talents dont ils ont besoin.

Offrir une équipe dédiée et une plateforme de services

Pour construire cette nouvelle relation avec les employeurs, nous avons renforcé **l'accessibilité et la personnalisation** de nos services. Par téléphone d'abord, avec **un numéro dédié aux entreprises**. Mais également avec **une toute nouvelle page employeur**, qui permet aux recruteurs d'améliorer la visibilité et l'attractivité de leurs offres d'emploi. Et parce qu'un lien ne se tisse pas sans relation personnalisée et durable, depuis le 1^{er} semestre 2025, chaque établissement en contact avec

France Travail dispose d'un **conseiller France Travail Pro**. Un seul interlocuteur dédié qui connaît les défis de l'entreprise pour répondre au mieux à ses besoins.

S'engager pour l'inclusion avec la Team Handicap

L'engagement pour l'inclusion est l'un des défis majeurs des recruteurs aujourd'hui. Un défi qui ne peut être relevé sans un accompagnement pour **l'intégration des candidats en situation de handicap**. C'est pourquoi France Travail Pro forme avec Cap emploi **une Team Handicap**, disponible dans chaque agence. Un accompagnement spécifique pour devenir un employeur handi-engagé. Ensemble, nous sourçons et présé-

lectionnons les profils des candidats en situation de handicap qui correspondent à l'offre d'emploi. Puis, nous aidons à adapter l'environnement de travail quand c'est nécessaire.

Recruter sans CV avec la Méthode de recrutement par simulation (MRS)

Parce que nous avons la conviction qu'il est urgent d'élargir le spectre de la recherche des talents, nous avons entrepris d'aider les employeurs à recruter autrement, notamment par la **Méthode de recrutement par simulation (MRS)**. Ce processus de recrutement sans CV, ni diplôme, ni expérience requise, permet d'identifier objectivement des habiletés adaptées aux emplois proposés. ●●●

—
“Avec la création de France Travail Pro, nous avons décidé de *remettre la relation entreprises au cœur de notre stratégie* pour l'emploi.”
—

Thibaut Guilluy
Directeur général de France Travail



Magaly,
conseillère France Travail.

NOUS
ACCOMPAGNONS
LES ENTREPRISES
AU QUOTIDIEN

●●● Concrètement, notre équipe France Travail Pro repère les candidats sans diplôme ni expérience dans le métier à pourvoir, mais qui disposent des habiletés éprouvées et nécessaires pour occuper ce poste. Des aptitudes qui sont ensuite évaluées par des mises en situation similaires à celle du poste visé. Une méthode de recrutement innovante qui a permis d'évaluer près de 86 000 candidats en 2024.

Évaluer les talents en immersion

Afin de limiter les expériences décevantes et les erreurs de recrutement, France Travail Pro propose aux employeurs d'apprécier **les candidats en immersion professionnelle**. Accompagné par France Travail Pro, l'employeur accueille un candidat au sein de son équipe pour une durée d'un à trente jours, sous la direction d'un tuteur désigné par l'employeur. L'occasion de lui faire découvrir les activités de l'entreprise et d'y participer, mais aussi d'apprécier ses aptitudes en situation réelle de travail. Une immersion facilitée par une convention qui peut être complétée en ligne. Plébiscité par 96 % des entreprises utilisatrices, ce service innovant a permis de réaliser près de 238 000 immersions en 2024.

Coup de pouce avec la formation avant embauche

Parfois un poste n'est pas pourvu parce qu'il manque au candidat quelques compétences indispensables. Parce qu'il nous incombe d'aider à former pour recruter les talents des métiers d'aujourd'hui et de demain, France Travail Pro a mis en place un dispositif d'aide à **la formation avant embauche** : la Préparation opérationnelle à l'emploi individuelle (POEI). Un dispositif qui permet de former ou faire former un candidat pour lui permettre d'acquérir les compétences minimales requises. Pour réaliser cette formation au poste de travail avant embauche, d'une durée maximale de 450 heures, l'entreprise bénéficie d'un financement de la formation adapté à chaque situation. En 2024, nous avons financé **90 200 formations avant embauche**, 83 % des candi-



Nous proposons aux entreprises d'évaluer les candidats *en immersion* dans l'entreprise.

dats étaient toujours en emploi six mois après la fin de formation.

Rencontrer les candidats autrement

Recruter autrement, c'est aussi sortir des méthodes de recrutement traditionnelles et faire tomber les barrières à l'embauche. Pour agir sur les préjugés de part et d'autre, nous proposons notamment **des événements hors les murs**. À travers des événements au format ludique et détendu, France Travail Pro crée des conditions **de rencontres plus authentiques**. Dispositif "Du stade vers l'emploi", "Places de l'emploi", portes ouvertes ou encore job dating, ce sont près de 8 000 évé-

nements qui se sont tenus sur tout le territoire en 2024.

Un accompagnement coordonné avec la Task force Entreprise

Si notre ambition est d'être identifié par les entreprises comme le partenaire RH pour tous leurs besoins en recrutements, France Travail Pro n'est pas un acteur isolé. Au cœur de son écosystème de l'emploi, France Travail s'associe à de nombreux partenaires (Cap emploi, OPCO, fédérations, Missions Locales, DDETS...) via la création **des Task force Entreprise**. Un dispositif de coopération pour identifier et répondre plus efficacement au défi d'aider toutes les entreprises à recruter tous les talents. ●

Guide du **petit futé** "Réussir vos recrutements 2025"



Ce guide réalisé par France Travail et le Petit Futé est le fruit d'un partenariat entre deux expertises complémentaires. Il allie la maîtrise des enjeux inhérents à France Travail et le savoir-faire éditorial du Petit Futé, pour offrir aux entreprises des outils afin de réussir leurs recrutements.

Focus sur nos actions pro

Moins d'un an après le lancement de l'offre de services France Travail Pro, France Travail s'impose comme un partenaire solide des entreprises.

Les actions menées ont permis d'enregistrer une nette progression de la satisfaction des employeurs bénéficiaires de nos services.



France Travail Pro : la satisfaction au rendez-vous

France Travail Pro traduit notre volonté de simplifier, moderniser et personnaliser nos services pour mieux nous adapter aux besoins des employeurs. En 2024, 87 % des entreprises ont déclaré être satisfaites par nos services (dont 58,2 % très satisfaites) et 91,8 % les recommanderaient.



Une année de prospection intense

Pour faire connaître nos services et notre expertise, nous allons encore davantage au-devant des employeurs en renforçant notre capacité à trouver des entreprises en recherche. Ainsi, en 2024, nous avons réalisé **260 000 actions de prospection**, ce qui a permis de créer plus de 30 000 emplois. D'ici 2027, notre objectif est de dépasser les 600 000 actions par an.



Une question ? On vous rappelle

Les entreprises peuvent appeler le **3995, de 7h30 à 20h, du lundi au samedi**. Une demande de rappel est aussi proposée. Les services entreprises restent, eux, consultables en ligne 24 h/24 et en agence sur rendez-vous. Les entreprises ont désormais la possibilité de créer leur page employeur sur francetravail.fr, offrant ainsi plus de visibilité à leurs offres d'emploi auprès des candidats.

France Travail Pro, une campagne de lancement engageante et engagée

Le lancement de France Travail Pro a donné lieu à une campagne de communication nationale à partir du 28 octobre 2024. Notre objectif ? Lancer une conversation avec les recruteurs, notamment les TPE/PME, et souligner la proximité de notre accompagnement vis-à-vis des entreprises.

42

**Pour vous
aider à mieux
recruter
le mieux
est de se
rencontrer.**

Nos conseillers entreprises
et nos partenaires viennent
aussi à votre rencontre.

 On se voit bientôt?

**Le diplôme
c'est sur le CV.
Le potentiel
c'est sur
le terrain.**

Immersions, formations
avant embauche, recrutements
par simulation...
Nos solutions pour trouver
le bon candidat.

 Vos candidats sont ici.

**Vous avez
besoin
d'embaucher
au plus tôt.
Alors on est
joignable tard.**

Au 3995* de 7h30 à 20h,
même le samedi.

 On s'appelle?

**Si vous
recrutez,
un bon conseil,
prenez un bon
conseiller.**

Un conseiller dédié vous
accompagne dans toutes vos
démarches de recrutement.

 Juste là.

Le CV que vous cherchez est sous notre nez.

Nos conseillers entreprises
vous proposent des candidats
qui répondent à vos besoins.

43

The Good Company

↘ Juste là.



➔ pro.francetravail.fr

“Avec France Travail Pro, j’ai gagné un temps précieux

Grâce à ses dispositifs de recrutement innovants et une sélection des candidats à l’emploi, avec France Travail Pro, France Travail se positionne comme le partenaire privilégié des RH. Dimitri Pihouée, gérant de l’entreprise Sogetef, nous livre son expérience.

En quoi consiste l’activité de l’entreprise Sogetef ?

La Sogetef est une très petite entreprise (TPE) de six techniciens. Nous réalisons la production et la maintenance de réseaux de fluides médicaux (l’air, l’oxygène et le vide) et de fluides spéciaux dans l’industrie. Nos clients sont donc principalement des hôpitaux, des cliniques et des industriels. Ils nous confient la maintenance de leurs réseaux, de la production des machines (générateur d’air, compresseur d’air, pompe à vide), jusqu’aux lits des patients.

Quels étaient vos principaux besoins ou obstacles en matière de recrutement ?

Pour tout ce qui concerne les techniciens en tuyauterie industrielle, je ne rencontre pas de difficulté à recruter. En revanche, pour le métier de technicien de réseaux médicaux, c’est très compliqué. Il n’existe pas de formation pour cela. C’est donc à moi de recruter et de former en interne les techniciens.

Quelles solutions concrètes vous ont été proposées pour répondre à vos besoins de recrutement ?

Grâce à l’aide de ma conseillère France Travail Pro en région, j’ai découvert qu’il existe un dispositif de recrutement spécifique intitulé la **Préparation opérationnelle à l’emploi**



individuelle (POEI), qui est une aide au financement d’une formation avant l’embauche d’un salarié. Cela m’a permis d’avoir pendant 400 heures un technicien en formation dans mon entreprise, avant qu’il ne signe un CDI avec nous.

Comment s’est déroulé le processus de recrutement ?

J’ai transmis à ma conseillère une fiche de poste que nous avons affinée ensemble. Une fois l’annonce diffusée, elle a réalisé un **premier filtre de sélection des candidats** en ne m’adressant que les profils les plus adaptés à mes besoins. Après un entretien, le candidat a débuté dans l’entreprise avec le dispositif POEI, puis en CDI.

En quoi cet accompagnement a-t-il facilité votre gestion des ressources humaines ?

Ce premier filtre de sélection des candidats effectué par ma conseillère m’a permis de gagner un temps précieux. À l’inverse, quand je mettais des annonces sur les autres sites de recrutement, je recevais des milliers de profils inadaptés et je perdais un temps fou ! Grâce à France Travail et à son offre de services France Travail Pro dédiée aux entreprises, le processus a été rapide et efficace, notamment parce que l’offre d’emploi est adressée à toute leur base de données et cible des **profils adaptés**.

Ferez-vous appel à nouveau à France Travail Pro pour vos futurs recrutements ?

Oui, pour tous les recrutements à venir ! C’est d’ailleurs déjà le cas puisque je suis à la recherche d’un plombier pour l’entretien des réseaux médicaux. Mon annonce est en ligne depuis un mois sur d’autres sites et je ne parviens pas à trouver le bon profil. Je viens d’initier un **nouveau partenariat** avec France Travail Pro pour ce recrutement. Nous avons une activité de niche, je recherche donc des profils très techniques que France Travail Pro me permet de trouver. ●

“Grâce à France Travail, le *processus* a été rapide et efficace en activant les solutions France Travail Pro.”

Dimitri Pihouée,
Gérant de l’entreprise Sogetef



"C'est un copilotage qui part de la réalité du terrain"

"Pierre & Vacances, ce sont de volumineux enjeux de recrutement saisonniers chaque année. Aussi, pour nous, France Travail Pro est un véritable partenaire RH.

Par exemple, à Menton, grâce à l'immersion facilitée dans les métiers de l'accueil et de la réception, de nombreux demandeurs d'emploi ont rejoint nos équipes en CDD saisonniers ou en CDI. À Lyon, Annecy, Bron... j'ai assisté à des dispositifs "Du stade vers l'emploi" : l'occasion, grâce au "recruter autrement", de faire de belles rencontres. Et dans une agence en région parisienne, j'ai échangé avec une vingtaine de demandeurs d'emploi en situation de handicap de manière la plus libre possible pour faire tomber les barrières.

Avec France Travail Pro, c'est un copilotage qui part de la réalité du terrain. J'apprécie cet esprit pratique, pragmatique."

Arnaud Pelletier,

Directeur des ressources humaines de Pierre & Vacances



"Recruter des candidats sur la base d'aptitudes, **sans regarder leurs diplômes ou leur CV**"

"Il y a des outils très efficaces et performants à France Travail Pro, que nous avons su adapter ensemble afin que cela réponde aux besoins des 3 000 entreprises qui constituent la filière nucléaire française. Afin de recruter autrement, et d'attirer de nouveaux candidats, nous avons utilisé la MRS (Méthode de recrutement par simulation), qui consiste à recruter des candidats sur la base d'aptitudes, sans regarder leurs diplômes ni leur CV."

Hélène Badia,

Présidente de l'Université des métiers du nucléaire

LES CHIFFRES CLÉS

6 000

CONSEILLERS

FRANCE TRAVAIL PRO

mobilisés sur tout
le territoire

19 210

ÉVÉNEMENTS EMPLOI,

découvertes métiers

et rencontres candidats

organisés par France Travail

45

+ de 85 000

CANDIDATS ÉVALUÉS

par la Méthode de recrutement
par simulation (MRS)

+ de 6M

DE CANDIDATURES

PROPOSÉES

aux employeurs

JAN.

Le mentorat

Bâtir une société plus inclusive par l'emploi

Le 8 janvier, Thibaut Guilluy récompense le Collectif d'entreprises pour une société plus inclusive, pour ses actions en matière de mentorat, marquant un temps fort du mois du mentorat et soulignant l'engagement de France Travail et du Réseau Pour l'Emploi.



MAI



La Team Athlètes relaie la flamme olympique !

Le 8 mai, la flamme olympique arrive à Marseille et entame son parcours à travers la France. Anita Blaze, Jean-Michel Lucenay, Antoine Pérel, Ludvy Vaillant, de la Team Athlètes de France Travail, ainsi que la conseillère France Travail Françoise Sangnier, ont le privilège de relayer la torche.

46

LES TEMPS FORTS DE

MARS

Expérimentation BRSA Extension à 29 nouveaux territoires

Le 1^{er} mars, l'expérimentation destinée aux bénéficiaires du RSA s'étend à 47 territoires pour une généralisation en 2025. 13 conseils départementaux voient leur territoire d'expérimentation élargi, et 29 nouveaux départements y participent. Soutenu par le ministère du Travail, de la Santé et des Solidarités et France Travail, ce projet vise à accompagner les allocataires du RSA vers le retour à l'emploi avec un suivi personnalisé.

AVR.

La nouvelle convention tripartite est signée

Le 30 avril, l'État, l'Unédic et France Travail signent la convention tripartite. Cet accord fixe les grandes orientations stratégiques de France Travail pour la période 2024-2027, ainsi que les indicateurs de résultats associés, et les moyens financiers pour les réaliser et mener à bien sa transformation.

JUIN

Coup d'envoi du SI partagé avec les Missions Locales

Issu du rapport de préfiguration de France Travail (avril 2023) et de la loi pour le plein emploi (décembre 2023), le développement d'un SI plateforme et d'un SI partagé avec les différents acteurs du Réseau Pour l'Emploi connaît aujourd'hui ses premières avancées. L'équipe Convergence, consacrée au déploiement du SI partagé, a officiellement lancé le projet.

France Travail : dites-le avec les mains

Deux signes traduisent désormais le nom France Travail en langue des signes française (LSF). Une création imaginée, notamment, par des agents partout en France. Le tout sous l'égide de Sophie Vouzelaud, ancienne dauphine de Miss France 2007, marraine du dispositif Adeda (Accueil des demandeurs déficients auditifs).



OCT.



C'est maintenant !

Le 24 octobre, France Travail Pro est lancé à Paris en présence d'Astrid Panosyan-Bouvet, alors ministre du Travail et de l'Emploi, de partenaires et de chefs d'entreprise. L'objectif est d'accompagner 1,5 million d'entreprises et d'établissements dans les prochaines années et de réduire les délais de recrutement.

FRANCE TRAVAIL EN 2024

47



Un premier "Du stade vers l'emploi" franco-allemand

Baptisé "Allez Hop Zum Job", ce DSVE s'est tenu à Colmar, à l'occasion de l'ouverture de l'Euro 2024 en Allemagne. Cette première coopération transfrontalière a réuni 120 demandeurs d'emploi et 20 employeurs des deux pays voisins. Un événement qui a été rendu possible grâce à l'aide de la Bundesagentur für Arbeit CPDE, du réseau EURES et de la Ligue d'athlétisme régionale du Grand Est.

JUIL.



NOV.

Lancement de la plateforme sectorielle prendresoin.fr

Mis en ligne en novembre 2024, ce site propose informations, offres d'emploi et formations dédiées au secteur du soin et de l'accompagnement. Il valorise ces métiers essentiels et permet de soutenir les recrutements dans les territoires, en partenariat avec les acteurs impliqués.



Pierre-Louis,
conseiller France Travail.

Nos ambitions pour l'avenir

Notre dynamique ? Se mobiliser pour œuvrer en faveur de l'égalité, de l'inclusion et de plus de sobriété énergétique. Voilà ce qui nous anime, tout en mettant l'accent sur des actions concrètes : la formation et les engagements. En voici les preuves.



Pour l'égalité professionnelle femmes-hommes

En 2024, des initiatives d'envergure ont été déployées pour honorer les six engagements clés du troisième accord sur l'égalité professionnelle femmes-hommes, signé le 20 octobre 2020.

Sécurité et santé au travail

La lutte contre les violences sexistes, sexuelles et familiales est au cœur de notre action. Engagé contre le sexisme dit "ordinaire" au travail, France Travail est signataire de l'initiative #StOpE qui vise à sensibiliser et prévenir à tous les niveaux. Des pratiques diffusées grâce aux e-learning, communications intranet, webinaires et ateliers de sensibilisation.

Focus 2024 : le suivi du module "Prévenir le sexisme et les violences sexuelles" a été intégré comme indicateur dans le calcul de la prime d'intéressement.

Conciliation de la vie professionnelle et familiale

Il n'y a pas d'égalité professionnelle possible sans la prise en compte de l'équilibre des temps de vie, et notamment de l'accompagnement autour de la parentalité. Nous facilitons l'accès aux dispositifs et aides financières destinés aux parents pour les accompagner tout au long de leur parcours professionnel. Une fois l'activité reprise, France Travail s'efforce de garantir le respect des horaires de réunion sur les plages fixes.

Focus 2024 : un renfort de la communication autour des dispositifs liés à la parentalité (guide pratique de la parentalité, espace dédié sur l'intranet, plateforme d'accompagnement en ligne...).

Rémunération équitable

Depuis 2018, nous réalisons une analyse quantitative et qualitative de chaque situation individuelle pour identifier d'éventuels écarts de rémunération entre les femmes et les hommes.

Focus 2024 : afin de mieux comprendre ces inégalités, France Travail a lancé cette étude en partenariat avec une équipe de chercheurs de la Paris School of Economics.

Recrutement mixte

L'un des piliers de notre action repose sur la lutte contre les discriminations. Au travers de webinaires et communications régulières, nous formons et sensibilisons les acteurs du recrutement à repérer et se défaire des stéréotypes.

Focus 2024 : avec son changement d'identité, France Travail renforce sa marque employeur pour favoriser la mixité et attirer de nouveaux talents aux profils variés.

Évolution professionnelle

Nous avons entrepris une vaste étude pour comprendre et analyser les freins relatifs à l'évolution professionnelle des femmes et des hommes, individuels et organisationnels.

Focus 2024 : un questionnaire a été adressé à tous nos agents. Celui-ci aborde notamment les représentations sociales de la mixité femmes-hommes, l'estime de soi et l'autocensure, ou encore les perceptions sur le plafond de verre. Les résultats donneront lieu à des ateliers autour des processus RH et des actions de sensibilisation sur les stéréotypes de genre.

Communiquer pour faire savoir

Fondement de notre engagement en faveur de l'égalité entre les femmes et les hommes, l'accord du 20 octobre 2020 a fait l'objet de plusieurs campagnes de communication : auprès des services de ressources humaines (RH), des référents en charge de la lutte contre le harcèlement sexuel et les agissements sexistes, et à destination des managers. ●



Ginette et Pascal,
conseillers France Travail.

93
100

INDEX 2024 ÉGALITÉ
FEMMES-HOMMES
FRANCE TRAVAIL



Recruter autrement, accompagner pleinement : notre modèle pour l'inclusion

Aménagement des postes de travail, en agence et hors les murs, parcours d'intégration adaptés et personnalisés... à France Travail, nous œuvrons activement au service des collaborateurs en situation de handicap, avec l'ambition d'être exemplaires en la matière.

L'exemplarité, au-delà des obligations légales

La convention qui nous lie au Fonds pour l'insertion des personnes handicapées dans la fonction publique (FIPHFP), nous a amenés à aménager 5 000 postes pour maintenir l'emploi de nombreux travailleurs depuis 2022, y compris en télétravail. À travers cet engagement, nous réaffirmons notre **volonté d'être exemplaires** sur la question du handicap. Mais notre ambition en tant qu'employeur est d'**aller au-delà du cadre légal**. Aujourd'hui, l'obligation d'emploi de travailleurs handicapés (OETH) impose à tout acteur public

de plus de 20 équivalents temps plein (ETP) une obligation d'embaucher des personnes en situation de handicap dans une proportion minimale de 6 % de l'effectif total. En plaçant ce public spécifique au cœur de nos dispositifs,

Nous avons investi sur trois ans près de **10 millions d'euros** pour le plan handicap.

nous dépassons ce seuil réglementaire et nous comptons aller plus loin : au sein de notre effectif, nous relevons un taux de 13,13 % en 2024 contre 11,02 % en 2022, un chiffre en hausse constante depuis dix ans.

Objectif : le maintien dans l'emploi

Au-delà de cette convention, le Fonds pour l'insertion des personnes handicapées dans la fonction publique (FIPHFP) nous accompagne dans le financement de **solutions concrètes pour le recrutement, l'insertion et le maintien dans l'emploi**. Ainsi, nous avons pu fournir du matériel et des logiciels pour compenser différents handicaps (sensoriels, moteurs, invisibles...), ou mettre en place différents dispositifs pour maintenir le lien entre l'agent en situation

de handicap et son collectif de travail (aide au déplacement...). Enfin, tous nos postes sont ouverts au recrutement de personnes en situation de handicap, y compris des CDI à temps partiel ou des postes en alternance.

Tutorat et alternance : le partage au cœur de nos actions

Nous avons investi sur trois ans près de **10 millions d'euros pour le plan handicap**. Un investissement qui permet d'intensifier nos actions pour l'inclusion des agents bénéficiaires de l'obligation d'emploi. Tout d'abord, en développant **l'apprentissage et l'alternance**, ce qui se traduit sur le terrain par le recrutement de 10 apprentis en situation de handicap chaque année. Ensuite, en accompagnant les services des ressources humaines et les managers avec la mise en place, à la demande de l'agent, d'un **tutorat lors de la prise de poste**. Cet accueil comprend la sensibilisation et la mobilisation de l'entourage professionnel de la personne en situation de handicap.

Favoriser l'inclusion par l'accessibilité de nos espaces

À France Travail, nous poursuivons notre politique volontariste pour **l'inclusion de tous les publics en rendant nos espaces accessibles**. Une mission qui se traduit par l'aménagement de nos sites pour l'accueil des personnes en situation de handicap, nos agents comme nos usagers.

Grâce aux auto-diagnostics d'accessibilité de nos espaces physiques et aux retours d'expérience mis en œuvre au niveau de chaque agence, nous sommes capables de garantir des déplacements fluides et un usage facilité de nos locaux. ●

Ensemble, nous développons nos compétences



France Travail

Un socle commun de formations pour nos agents et nos partenaires : e-learning, webinaires, tutoriels vidéo, coaching....

Avec l'Académie France Travail, nous proposons une large offre de développement des compétences, accessible à distance ou en présentiel. Ouverte à tous nos collaborateurs et partenaires, son contenu a été conçu avec **plus de 2 000 professionnels d'horizons divers** : l'Union nationale des Missions Locales (UNML), le Réseau des Écoles de la deuxième chance (E2C), les Conseils départementaux, les travailleurs sociaux, Cap emploi, les Structures de l'insertion par l'activité économique (SIAE), l'Apec...

Les programmes portent sur les savoir-faire métiers : construire entre partenaires un parcours d'accompagnement des allocataires du RSA, développer le pouvoir d'agir d'un demandeur d'emploi, s'organiser au sein du Réseau Pour l'Emploi (RPE) pour prospecter des entreprises, développer sa connaissance des secteurs professionnels et des métiers qui recrutent... Ils sont aussi axés sur le savoir-être : méthodes de communication, facilitation et coopération. En tout, notre catalogue est déjà constitué de **plus de 200 contenus, classés par thèmes et niveaux d'apprentissage**, allant de quelques minutes à plusieurs jours de formation, et issus des différents partenaires du Réseau Pour l'Emploi : les SIAE, Cap emploi, les Conseils départementaux, France Travail, l'Apec, l'UNML, les E2C, les Opérateurs de compétences (Opco) et branches professionnelles, la Banque Publique d'investissement (BPI), le Centre National de la Fonction Publique Territoriale (CNFPT)...



5,9 jours de formation en moyenne par an et par agent

L'Académie France Travail : des savoir-faire partagés pour accélérer les recrutements et accompagner les professionnels du réseau.

L'Académie France Travail est un espace d'apprentissage. C'est aussi un lieu de rencontres, destiné à faciliter les échanges de bonnes pratiques entre pairs, s'inspirer, s'entraider, mieux se connaître et se comprendre.

En nous appuyant sur un socle mutualisé de compétences, des méthodologies harmonisées, nous voulons créer une culture partagée avec les partenaires du Réseau Pour l'Emploi afin de faciliter les coopérations et fluidifier ainsi les démarches pour les demandeurs d'emploi et les recruteurs. Six mois après son lancement, la plateforme a acquis 45 400 visiteurs.

Notre ambition est que les 160 000 professionnels du réseau l'utilisent d'ici fin 2025 dans le but **d'accroître l'efficacité de nos services rendus aux usagers et aux entreprises.**

53

“La formation est concrète grâce à des exercices marquants. Elle nous fait aussi réfléchir à notre accompagnement.”

Patricia, chargée de mission, Conseil départemental, Annemasse

Nathalie,
conseillère France Travail.



Sobriété énergétique : du concret

Améliorer les services pour les demandeurs d'emploi et les entreprises tout en répondant à l'urgence climatique : c'est le double défi que relève France Travail. Objectif : réduire les émissions de CO₂ de 35 % d'ici 2030.

Engagés dans une trajectoire bas carbone

Au cœur de notre politique de **responsabilité sociétale et environnementale (RSE)**, nous nous engageons quotidiennement pour faire face à l'urgence climatique. Dans la même direction que la stratégie nationale bas carbone et la circulaire sur la transition écologique de l'État, nous avons amorcé **une trajectoire bas carbone (TBC)** ambitieuse. Objectif : réduire les émissions de CO₂ liées à nos activités de 35 % d'ici 2030, par rapport à la période de 2011 à 2020. Une stratégie qui repose sur **deux axes principaux** : la diminution de l'empreinte carbone interne, mais aussi celle des demandeurs d'emploi et des employeurs qui se rendent sur nos sites.

CO₂ : nos émissions en baisse

Notre action de réduction de notre empreinte carbone était déjà bien amorcée puisqu'entre 2011 et 2021, on enregistrait une réduction significative de 20 % de notre bilan carbone. Avec **la transformation de France Travail**, nous sommes allés encore plus loin.

Grâce à l'adoption de **notre plan de sobriété énergétique**, nous avons réduit notre consommation d'électricité de 5,38 % en 2024 (par rapport à 2023). Un objectif rendu possible par la mise en place de **mesures concrètes** comme la régulation de la température dans nos locaux à 19 °C en hiver et à 26 °C en été, l'extinction systématique des équipements après usage,

le suivi précis de notre consommation via des compteurs, le remplacement progressif des ampoules incandescentes par des LED. Autant de nouvelles habitudes adoptées par nos équipes pour renforcer notre lutte contre le gaspillage.

Encourager une mobilité durable accessible à tous

En plus de ces mesures en interne, nous avons mis en place **des actions externes** en vue de réduire les émissions de tous les publics se rendant sur nos sites (agents France Travail, demandeurs d'emploi et employeurs). France Travail a ainsi déployé **des plans de mobilité (PDM)** sur 91 % de ses sites, employant plus de 100 personnes. Un effort qui repose sur l'installation de bornes de recharge électrique, l'électrification progressive de notre parc de voitures de service, et la promotion du **forfait mobilité durable (FMD)** auprès de nos collaborateurs. ●



Pour en savoir plus sur les données actualisées de 2024, flashez le code QR ci-dessus.

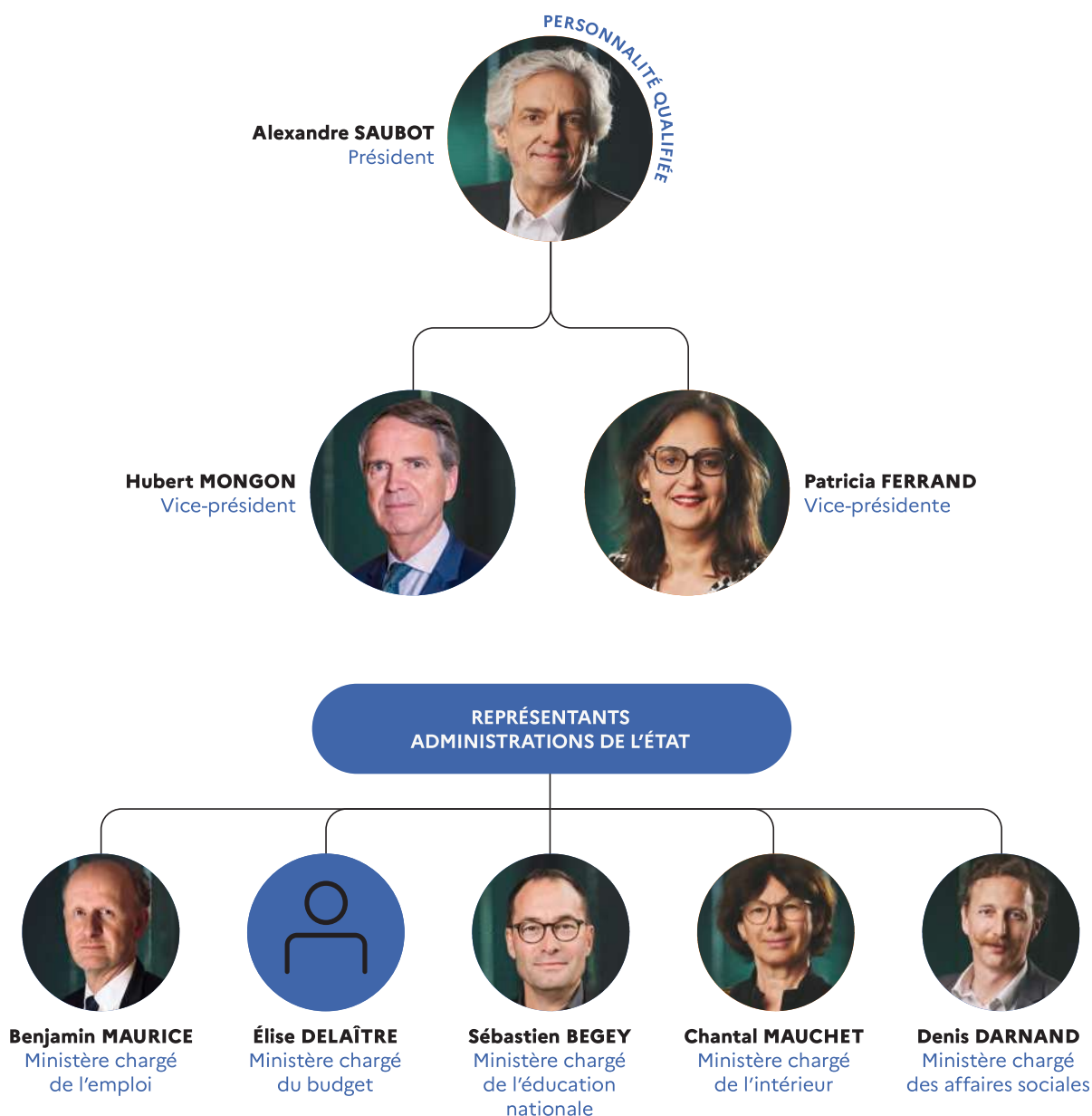
Grâce à l'adoption de notre plan de *sobriété énergétique*, nous avons réduit notre consommation d'électricité de 5,38 % en 2024.





Le conseil d'administration

Le conseil d'administration de France Travail est composé de dix-neuf membres, nommés pour trois ans renouvelables par arrêté de la ministre du Travail.



NOTRE ORGANISATION



REPRÉSENTANTS EMPLOYEURS



Jean-Michel POTTIER
Confédération des
petites et moyennes
entreprises (CPME)



Christophe SANS
Union
des entreprises
de proximité (U2P)



Hubert MONGON



Philippe HEDDE



**Pierre-Matthieu
JOURDAN**

Mouvement des entreprises de France (Medef)

REPRÉSENTANTS SALARIÉS



Cécile VELASQUEZ
Confédération
générale du travail
(CGT)



Patricia FERRAND
Confédération
française démocratique
du travail (CFDT)



Michel BEAUGAS
Confédération
générale du travail
Force ouvrière
(CGT-FO)



Frédéric BELOUZE
Confédération
française
des travailleurs
chrétiens (CFTC)



Bertrand MAHÉ
Confédération
française
de l'encadrement
(CFE-CGC)

PERSONNALITÉ QUALIFIÉE



Chloé SIMEHA

PERSONNALITÉ QUALIFIÉE

REPRÉSENTANTS COLLECTIVITÉS TERRITORIALES



Mickaël DECLERCK
Désigné par l'Assemblée des départements
de France et l'Association des maires
de France (AMF)



Jean-Patrick GILLE
Désigné par Régions de France

MEMBRES CONSULTATIFS



Thomas DEROCHE
Contrôleur général économique
et financier (CGEFI)



Thibaut Guilluy
Directeur général



Le comité de direction générale

Thibaut GUILLUY
Directeur général



Jean-Louis WALTER
Médiateur



Cette nouvelle composition vient soutenir la dynamique de transformation de France Travail et permet de renforcer la transversalité entre les métiers pour s'adapter aux missions confiées à l'opérateur.



Samir AMELLAL

Directeur général adjoint en charge de la Direction de l'établissement des systèmes d'information et de la Tech



Thalia BRETON

Directrice générale adjointe, en charge de la Direction gouvernance responsabilité et sécurité



Pauline CALMÈS

Directrice générale adjointe, en charge des Relations extérieures et de la communication



Denis CAVILLON

Directeur général adjoint, en charge des Ressources humaines et des relations sociales



Cyril NOUVEAU

Directeur ad interim, en charge de la Direction observatoire statistiques, études, évaluation et prospective



Carine ROUILLARD

Directrice générale adjointe, en charge de l'Administration, des finances et de la gestion



Frédéric TOUBEAU

Directeur général adjoint, en charge des Opérations



Olivier SABELLA

(à partir du 1^{er} septembre 2025)
Directeur général adjoint, en charge de l'Offre de services et de la stratégie



Les directeurs régionaux



**Catherine
ADNOT-MALLET**
Pays de la Loire



**Frédéric
DANEL**
Hauts-de-France



**Laurence
HURNI**
Normandie



**Catherine
BÉDÈNES**
Corse



**David
GALLIER**
Centre-Val de Loire



**Fabrice
MARIE-ROSE**
Guadeloupe
Îles du Nord



**Stéphane
BAILLY**
Bourgogne-
Franche-Comté



**Angélique
GOODALL**
Bretagne



**Alain
MAUNY**
Nouvelle-Aquitaine



**Pascal
BLAIN**
Provence-Alpes-
Côte d'Azur



**Philippe
GUEUDAR-DELAHAYE**
France Travail
Services



**Karine
MEININGER**
Occitanie



**Virginie
COPPENS MÉNAGER**
Grand Est



**Éric
HELLER**
Mayotte



**Olivier
PELVOIZIN**
La Réunion



**Nadine
CRINIER**
Île-de-France



**EN COURS
DE NOMINATION**
Martinique



**Michel
SWIETON**
Auvergne-Rhône-
Alpes



**Jean-Marc
VERMOREL**
Guyane



Aymeric MORIN
Directeur général adjoint délégué,
en charge de l'Offre de services



Thibault ROMATET
Directeur général adjoint délégué,
en charge de la Stratégie, de l'innovation
et de l'expérience usagers



Yann et Marquise,
conseillers France Travail.

Crédits photos :

Alexis Anice (couverture, p. 1, p. 2, p. 4, p. 5, p. 6, p. 8, p. 11, p. 12, p. 14, p. 30, p. 33, p. 39, p. 40, p. 47, p. 48, p. 51, p. 53, p. 54, p. 56, p. 57, p. 58, p. 59, p. 60), Mehdy Boussaboua (p. 33), Bruno Clergue (p. 35, p. 36, p. 37), Naoise Culhane (p. 58), Gabrielle De Loynes (p. 17), Philippe Eranian (p. 45), Yaya Jamel Guermoudi (p. 20), Stephan Gladieu Plaine Commune (p. 15), Licence Shutterstock : Leonid Andronov (p. 23) - BreizhAtao (p. 23) - Fizkes (p. 4) - Boris Stroujko (p. 23) - Wirestock Creator (p. 13), Mairie Marseille 6-8 (p. 15), Anaïs Ménard (p. 20), Aurélia Mongis (p. 20), Arnaud Pelletier (p. 45), @photosociale (p. 57), Dimitri Pihouée (p. 44), Service communication de la Communauté d'Agglomération Béthune-Bruay, Artois Lys Romane (p. 15), « Une fille au studio » (p. 57), Emmanuel Tarterat (p. 5, p. 26, p. 29), Steven Wassenaar (p. 56), France Travail (p. 5, p. 18, p. 19, p. 35, p. 36, p. 37, p. 41, p. 46, p. 47), France Travail/DR, X.

Directeur de publication : Thibaut Guilluy

Conception, pilotage éditorial et coordination : Direction générale de France Travail

Conseil, création et réalisation : Editorialink



Retrouvez l'essentiel du rapport annuel
en scannant ce code QR



rapportannuel2024.francetravail.org

Découvrez toute l'actualité
de France Travail sur :

francetravail.fr   facebook.com/francetravail

francetravail.org   instagram.com/francetravail

linkedin.com/company/francetravail   tiktok.com/@onestlapourvous

x.com/FranceTravail   youtube.com/@FranceTravail